



دليل المستخدم الخاص بالبوابة الإلكترونية لمعالجة طلبات  
حسابات الجهات الحكومية لدى البنوك والمصارف العاملة  
في المملكة (الخاص بالبنوك).

يونيو ٢٠٢١ م

النسخة	المؤلف	التاريخ	الملاحظات
١,٠	أسامه هندومة	٢٠٢٠/١٢/٢٢	نسخة أوليه
١,١	يوسف الزيات	٢٠٢٠/١٢/٢٣	مراجعة وتعديل بعض الاجزاء
١,٢	أسامه هندومة	٢٠٢١/٠٣/٠٨	تعديل
١,٣	يوسف الزيات	٢٠٢١/٠٣/١٠	مراجعة وازضافة بعض التعديلات والتعليقات
١,٤	أسامه هندومة	٢٠٢١/٠٣/١٧	اضافة بعض التعديلات
١,٥	أسامة هندومة	٢٠٢١/٠٦/٠٣	مراجعة و تنسيق الوثيقة



## المحتوى

٤	.....	مقدمة:
٥	.....	نظرة عامة:
٥	.....	صفحة الدخول:
٦	.....	الموظف
٦	.....	الطلبات المشتركة للموظف:
٨	.....	الطلبات النشطة للموظف:
١٠	.....	تفاصيل الطلب في الطلبات النشطة للموظف:
١٥	.....	الطلبات المنتهية: للموظف
١٧	.....	تفاصيل الطلبات المنتهية للموظف:
١٩	.....	تسجيل الخروج:
٢٠	.....	المتابع
٢٠	.....	الطلبات المشتركة للمتابع:
٢١	.....	تفاصيل الطلبات المشتركة للمتابع:
٢٣	.....	الطلبات النشطة للمتابع:
٢٥	.....	تفاصيل الطلب في الطلبات النشطة للمتابع:
٣٠	.....	الطلبات المنتهية للمتابع:
٣١	.....	تفاصيل الطلبات المنتهية للمتابع:
٣٣	.....	تسجيل الخروج:



مقدمة:

البوابة الالكترونية للبنوك والمصارف العاملة في المملكة هي القناة التي من خلالها يتم معالجة الطلبات الواردة من وزارة المالية عن طريق البنك المركزي السعودي للجهات المنفذة والتي من خلالها تقوم الجهات بتزويد البنك المركزي بالمعلومات المطلوبة حسب ماهية كل خدمة لكل طلب والتي تخص الخدمات المرتبطة بوزارة المالية.



## نظرة عامة:

ينقسم العاملون على البوابة الالكترونية إلى صلاحيتين ولكل صلاحية مهام محددة في النظام وهي كما يلي:

## ١- الموظف:

هو الموظف المسئول عن تنفيذ الطلبات الواردة من البنك المركزي والرد على الطلبات بتنفيذ الطلب أو عدم التنفيذ مع بيان السبب وإغلاق الطلب.

## ٢- المتابع:

هو الشخص الذي يملك صلاحية الاطلاع على جميع الطلبات المرسله للبنك وكذلك نقل الطلبات الواردة من البنك المركزي من صندوق الوارد للموظفين الي الطلبات المشتركة بما يحقق مصلحة العمل والانجاز فيه وأيضا يمكنه متابعة الطلبات المنجز منها والمتأخر.

## صفحة الدخول:

يتم الوصول للبوابة الالكترونية عن طريق الرابط: <https://bankportal.sama.gov.sa/> ومن ثم يتم تحويل المستخدم لصفحة الدخول كما في الصورة ١. لإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالمستخدم.



صورة ١ صفحة الدخول

## الموظف

### الطلبات المشتركة للموظف:

صندوق المعاملات المشتركة هو عبارة عن صندوق يضم جميع الطلبات الواردة من البنك المركزي والتي لم يتم تخصيصها لأي من الموظفين بعد. أو الطلبات التي تم تمت إعادتها من قبل المتابع إلى صندوق الموظفين المشترك.

عند تسجيل الدخول من قبل المُدخل إلى البوابة الالكترونية تكون أول صفحة هي صفحة المعاملات المشتركة كما هو موضح بالصورة ٢:

- ١- محددات البحث: يمكن للمستخدم البحث عن الطلبات بأي من الحقول الموضحة
  - a. رقم الطلب.
  - b. تاريخ تقديم الطلب.
  - c. تاريخ الخطاب
  - d. نوع الخدمة
- ٢- بالضغط على أيقونة "بحث" يتم عرض جميع الطلبات المشتركة لدى الجهة
- ٣- بالضغط على أيقونة "إلى الصندوق الوارد"، يقوم النظام بإرسال جميع الطلبات المحددة من الجدول إلى صندوق الوارد.
- ٤- بالضغط على أيقونة "إعادة التهيئة" يتم تفرغ جميع حقول البحث.
- ٥- يوجد أيقونة "تصدير الي أكسل" لتصدير قائمة الطلبات بناء على البحث في صيغة اكسل
- ٦- قائمة الطلبات المشتركة والحقول الأساسية
  - a. أيقونة اختيار الطلب، لاختيار طلب أو أكثر من الجدول
  - b. إرسال إلى صندوق الوارد
  - c. رقم الطلب
  - d. نوع الخدمة.
  - e. رقم كتاب الجهة.
  - f. تاريخ كتاب الجهة.
  - g. تاريخ تقديم الطلب.
- ٧- لكل طلب في قائمة الطلبات يوجد قائمة بالإجراءات الممكن اتخاذها على الطلب
  - a. إلى صندوق الوارد.

البنك المركزي السعودي  
Saudi Central Bank

الربط مع وزارة المالية - البوابة المصرفية

الطلبات المشتركة - عرض ومعالجة جميع الطلبات

رقم الطلب

نوع الخدمة

الجميع

تاريخ تقديم الطلب: التاريخ

تاريخ الطلب: التاريخ

بحث

إضافة تعليق

إلى صندوق الوارد

تاريخ تقديم الطلب	تاريخ الخطاب	رقم كتاب الترخيص	نوع الخدمة	رقم الطلب	إجراءات
2020-12-16	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100020	الطلبات
2020-12-16	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100021	الطلبات
2020-12-17	1442-04-30	4544	فتح حساب	20120100171	الطلبات
2020-12-17	1442-04-30	4544	فتح حساب	20120100173	الطلبات
2020-12-20	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100221	الطلبات
2020-12-20	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100241	الطلبات
2020-12-20	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100282	الطلبات
2020-12-23	2020-12-08	540546448787456489784	فتح حساب	20120100273	الطلبات
2020-12-23	2020-12-08	540546448787456489784	فتح حساب	20120100274	الطلبات
2020-12-23	2020-12-08	540546448787456489784	فتح حساب	20120100275	الطلبات

الصفحة 12

صورة ٢ الطلبات المشتركة للموظف



## الطلبات النشطة للموظف :

هو صندوق يحتوي على جميع المعاملات التي قام الموظف بنقلها من صندوق المعاملات المشتركة إلى صندوق الوارد ويمكن للموظف فتح ومعالجة الطلبات من خلال هذا الصندوق فقط.

١- محددات البحث: يمكن للمستخدم البحث عن الطلبات بأي من الحقول الموضحة

a. رقم الطلب.

b. تاريخ تقديم الطلب.

c. تاريخ الخطاب

d. نوع الخدمة

٢- بالضغط على أيقونة "بحث" يتم عرض جميع الطلبات النشطة لدى الموظف

٣- بالضغط على أيقونة "إعادة التهيئة" يتم تفرغ جميع حقول البحث.

٤- يوجد أيقونة "تصدير الي أكسل" لتصدير قائمة الطلبات بناء على البحث في صيغة اكسل

٥- قائمة الطلبات النشطة والحقول الأساسية

a. عرض التفاصيل

b. رقم الطلب

c. نوع الخدمة.

d. رقم كتاب الجهة.

e. تاريخ الخطاب.

f. تاريخ تقديم الطلب

٦- لكل طلب في قائمة الطلبات يوجد قائمة بالإجراءات الممكن اتخاذها على الطلب

a. عرض التفاصيل.





الربط مع وزارة المالية - البوابة المصرفية

الطلبات النشطة - عرض و معالجة جميع الطلبات النشطة

تاريخ تقديم الطلب (نطاق التاريخ)

رقم الطلب

تاريخ الطلب (نطاق التاريخ)

نوع الخدمة

الجميع

بحث

تاريخ تقديم الطلب	تاريخ الطلب	رقم كتاب الترخيص	نوع الخدمة	رقم الطلب	إجراءات
2020-12-18	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100014	إجراءات
2020-12-18	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100016	إجراءات
2020-12-18	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100020	إجراءات
2020-12-20	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100221	تحويل الترخيص
2020-12-20	2020-11-17	TestBookNumber	فتح حساب	20120100242	إجراءات
2020-12-21	2020-12-08	5466444874745449784	فتح حساب	20120100273	إجراءات

الصفحة 1 من 5

صورة ٣: الطلبات النشطة عند الموظف

## تفاصيل الطلب في الطلبات النشطة للموظف:

عند عرض الموظف للطلب تظهر بيانات الطلب كما في الصورة ٤ وقد تختلف البيانات التي تظهر للمستخدم بناء على نوع الخدمة المطلوبة والمخرجات الخاصة بكل خدمة، حيث يظهر اسم الخدمة في أعلى الصفحة. الطلب في الصورة ٤ من نوع فتح حساب وسيتم التفصيل أنواع الخدمات الخاصة بها في جزء منفصل لاحقا وفيما يلي أهم العناصر في صفحة التفاصيل:

## ١- تنقسم صفحة التفاصيل إلى ٤ أجزاء رئيسية:

- a. بيانات الطلب: وهي معلومات عن رقم الطلب، نوع الطلب، وحالة الطلب.
  - b. بيانات مقدم الطلب وتاريخ تقديم الطلب.
  - c. بيانات الخدمة المطلوبة وهم ٤ خدمات تختلف اختلافات بسيطة في البيانات المسجلة من الجهة.
    - i. خدمة فتح الحساب
    - ii. خدمة إغلاق حساب
    - iii. خدمة إعادة تفعيل حساب
    - iv. إعادة تسمية حساب
  - d. قسم رد البنك
    - i. رد البنك متشابه في جميع الخدمات باستثناء خدمة فتح الحساب يتم تزويد الجهة برقم IBAN للحساب الذي تم فتحه.
- ٢- من خلال قسم رد البنك، وبعد اتخاذ الإجراء المناسب بالرد على الطلب بـ "نعم أو لا" مع ذكر السبب في حالة الرد بـ "لا" إجباريا واختياريا في حالة تنفيذ المطلوب، ومن ثم الضغط على زر الإرسال، تظهر رسالة تأكيد الإرسال وفي حالة التأكيد تتغير حالة الطلب من نشطة إلى منتهية.

إرسال

رقم الطلب: 20120101000 | نوع الطلب: فتح حساب | حالة الطلب: تم إرسال الطلب بنجاح

تفاصيل الطلب	
اسم المستفيد	XXXX XXXX
عنوان الحساب	
اسم المصرف	بنك الرياض
اسم الفرع الحكومية	اسم الفرع الحكومية
الرقم التعريفي لخدمة الحكومة	XXXXXXXXXX
رقم كتاب الحفظ	XXXXXXXXXXXXXXX
تاريخه	XXXXXXXXXX
اسم الحساب	الحساب الجاري
الفرع من الحساب	
أسماء ومنازل المالكين على الحساب	
فرع الحساب	
اسم فرع البنك	
رقم فرع البنك	
القائمة المطلوبة لتخفيف الحساب وفقاً لـ	

رد البنك

هل تم اتخاذ الاجراء  
نعم / لا

تفاهة البنك

البيان

NA 1219662\*2761749130018 1

صورة ٤,١ تفاصيل الطلب عند الموظف (خدمة فتح حساب)



١٥: الإصدار

إرسال  
إلغاء

رقم الطلب: 510898027 - نوع الطلب: تنشيط حساب - حالة الطلب: تم إرسال الطلب البنك  
تفاصيل

تفاصيل الطلب

2021-03-15

تاريخ تقديم الطلب

SJOF\_USER\_02

اسم المستخدم

تنشيط الحساب

SA1515151515151515

رقم الحساب

بنك البلاد

اسم المصرف

200000

اسم الجهة الحكومية

123123

رقم كتاب الجهة

1442-08-01

تاريخه

SA151515151515151515

الفرز من الحساب

SA151515151515151515

المسمى الوظيفي للشخص المفوض من  
الجهة الحكومية

رد البنك

هل تم اتخاذ إجراء

نعم

إعادة البنك

صورة ٤,٢ تفاصيل الطلب عند الموظف (خدمة تنشيط حساب)

إرسال إغلاق

رقم الطلب: 21030400328 نوع الطلب: إغلاق حساب حالة الطلب: تم إرسال الطلب للبنك تفاصيل

رقم الطلب	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب	اسم المستخدم	تفاصيل الطلب
21030400328	إغلاق حساب	تم إرسال الطلب للبنك	2021-09-15	MOF_TUSER_02	<p>إغلاق الحساب</p> <p>اسم المصرف</p>
					اسم الجهة الحكومية
					رقم كتاب الجهة
					تاريخه
					الغرض من الحساب
					المسمى الوظيفي للشخص المفوض من الجهة الحكومية
					رد البنك
					هل تم اتخاذ الإجراء
					معلومات
					مفاداة البنك

صورة ٤,٣ تفاصيل الطلب عند الموظف (خدمة إغلاق حساب)

١,٥ :الإصدار

إرسال

تفاصيل

رقم الطلب: 21098290171 نوع الطلب: إعادة تسمية حساب - حالة الطلب: تم إرسال الطلب للبنك

رقم الطلب	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	اسم المستخدم	تفاصيل الطلب
21098290171	إعادة تسمية حساب	تم إرسال الطلب للبنك	2021-09-15	SAIF_USAR_02	تفاصيل الطلب
					اسم المستخدم
					تغير مسمى الحساب
					اسم المصرف
					رقم الحساب
					اسم الجهة الحكومية
					رقم كتاب الجهة
					تاريخه
					الفرص من الحساب
					رد البنك
					هل تم اتخاذ الإجراء
					إعادة البنك

صورة ٤,٤ تفاصيل الطلب عند الموظف (خدمة إعادة تسمية حساب)

## الطلبات المنتهية: للموظف

هو صندوق يحتوي على جميع الطلبات التي قام المستخدم بمعالجتها "المنتهية" ويحتوي على التالي:

- ١- محددات البحث: يمكن للمستخدم البحث عن الطلبات بأي من الحقول الموضحة
  - a. رقم الطلب.
  - b. تاريخ تقديم الطلب.
  - c. تاريخ الخطاب
  - d. نوع الخدمة
- ٢- بالضغط على أيقونة "بحث" يتم عرض جميع الطلبات المنتهية لدى الموظف
- ٣- بالضغط على أيقونة "إعادة التهيئة" يتم تفرغ جميع حقول البحث.
- ٤- يوجد أيقونة "تصدير الي أكسل" لتصدير قائمة الطلبات بناء على البحث في صيغة اكسل
- ٥- قائمة الطلبات المنتهية والحقول الأساسية
  - a. أيقونة توضح هل تم تنفيذ الطلب بنجاح أم لا
  - b. عرض التفاصيل
  - c. رقم الطلب
  - d. نوع الخدمة.
  - e. رقم كتاب الجهة.
  - f. تاريخ الخطاب.
  - g. تاريخ تقديم الطلب
  - h. تاريخ الإقفال (تنفيذ الطلب من قبل البنك)
- ٦- لكل طلب في قائمة الطلبات يوجد قائمة بالإجراءات الممكن اتخاذها على الطلب
  - a. عرض التفاصيل.

سجرتي ۽ پيڙهي جي تاريخن جي فهرست: ۰۵ ۽ ۰۶

پيڙهي جي تاريخ	سجرتي جي تاريخ	پيڙهي جي تاريخ	سجرتي جي تاريخ
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17
2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17	2020-12-17

پيڙهي جي تاريخ: 2020-12-17

سجرتي جي تاريخ: 2020-12-17

پيڙهي جي تاريخ: 2020-12-17

سجرتي جي تاريخ: 2020-12-17

- پيڙهي جي تاريخ
- سجرتي جي تاريخ
- پيڙهي جي تاريخ
- سجرتي جي تاريخ





### تفاصيل الطلبات المنتهية للموظف:

بالضغط على رقم الطلب أو على عرض التفاصيل من قائمة العمليات المقابلة للطلب تظهر التفاصيل كما في الصورة ٦ وهي لعرض التفاصيل فقط ولا يمكن التعديل عليها.

١- تنقسم صفحة التفاصيل إلى ٤ أجزاء رئيسية:

- a. بيانات الطلب: وهي معلومات عن رقم الطلب، نوع الطلب، وحالة الطلب.
- b. بيانات مقدم الطلب وتاريخ تقديم الطلب وتاريخ الإقفال.
- c. بيانات نوع الخدمة ولكل خدمة تختلف عن الأخرى في طريقة عرض البيانات، في هذا المثال نستعرض خدمة "فتح حساب". وتفاصيل باقي الخدمات تم توضيحها في تفاصيل الطلبات النشطة.
- d. قسم رد البنك

٢- من خلال قسم رد البنك، يتم استعراض رد البنك على الطلب.

تفاصيل

رقم الطلب: 201800094

نوع الطلب: فتح حساب - حالة الطلب: مقبول - تم إرسال الرد إلى الوزارة

تفاصيل الطلب

اسم المستخدم	MOF   15641	تاريخ تقديم الطلب	2018-03-13
تاريخ الانتهاء من الطلب	2018-07-28		

فتح حساب

اسم المصرف	بنك الراجحي	نوع الحساب	حساب
اسم الجهة الحكومية	وزارة الثقافة - مخرجان الخضيرية	عملة الحساب	الريال السعودي
الرقم التعريفي للجهة الحكومية	1000000000	تاريخه	1442-05-08
رقم كتاب الجهة	114616	اسم الحساب	وزارة الثقافة الخضيرية
الفرع من الحساب	المصرف على مقرراتي الخضيرية	القروض من الحساب	
اسماء وسمات الخوكن على الحساب		اسماء وسمات الخوكن على الحساب	
فرع الحساب		اسم فرع البنك	الرياض
رقم فرع البنك	11	رقم فرع البنك	11
القاعدة المطلوب تصنيف الحساب وفقها	1   504   الوزارات والجهات الحكومية	القاعدة المطلوب تصنيف الحساب وفقها	1   504   الوزارات والجهات الحكومية

رد البنك

هل تم اتخاذ الإجراء	Yes
إمادة البنك	Yes
الآتيان	SAUDI14512123321152132

صورة ٦ تفاصيل الطلبات المنتهية للموظف



## تسجيل الخروج :

للخروج من النظام يقوم المستخدم بالضغط على تسجيل الخروج.

## المتابع

### الطلبات المشتركة للمتابع:

صندوق الطلبات المشتركة هو عبارة عن صندوق يُمكن المتابع من عرض ومتابعة حالة جميع الطلبات الواردة للبنك عند تسجيل الدخول من المتابع إلى البوابة الالكترونية تكون أول صفحة هي صفحة متابعة الطلبات المشتركة كما هو موضح في الصورة ١٢:

- ١- محددات البحث: يمكن للمستخدم البحث عن الطلبات بأي من الحقول الموضحة
  - a. رقم الطلب.
  - b. تاريخ تقديم الطلب.
  - c. تاريخ الخطاب
  - d. نوع الخدمة
- ٢- بالضغط على أيقونة "بحث" يتم عرض جميع الطلبات المشتركة لدى الجهة
- ٣- بالضغط على أيقونة "إعادة التهيئة" يتم تفرغ جميع حقول البحث.
- ٤- يوجد أيقونة "تصدير الي اكسل" لتصدير قائمة الطلبات بناء على البحث في صيغة اكسل
- ٥- قائمة الطلبات المشتركة والحقول الأساسية
  - a. أيقونة اختيار الطلب، (تستخدم فقط في حالة الموظف لنقل المعاملات الي الصندوق)
  - b. عرض تفاصيل الطلب (متاحة فقط للمتابع من الصندوق المشترك)
  - c. رقم الطلب
  - d. نوع الخدمة.
  - e. رقم كتاب الجهة.
  - f. تاريخ الخطاب.
  - g. تاريخ تقديم الطلب.
- ٦- لكل طلب في قائمة الطلبات يوجد قائمة بالإجراءات الممكن اتخاذها على الطلب
  - a. تفاصيل الطلب.

الربط مع وزارة المالية - النوايا المصرفية

الطلبات المشتركة - عرض و معالجة جميع الطلبات

تاريخ تقديم الطلب:  التاريخ

رقم الطلب:

تاريخ الطلب:  التاريخ

نوع الخدمة:

الدمج:

تاريخ تقديم الطلب	تاريخ الطلب	رقم كتاب الترخيص	نوع الخدمة	رقم الطلب	إجراءات
2020-12-16	2020-11-17	TestBank/Number	فتح حساب	20120100030	إجراءات
2020-12-16	2020-11-17	TestBank/Number	فتح حساب	20120100031	إجراءات
2020-12-17	1442-06-30	4544	فتح حساب	20120100075	إجراءات
2020-12-17	1442-06-30	4544	فتح حساب	20120100073	إجراءات
2020-12-20	2020-11-17	TestBank/Number	فتح حساب	20120100021	إجراءات
2020-12-20	2020-11-17	TestBank/Number	فتح حساب	20120100041	إجراءات
2020-12-20	2020-11-17	TestBank/Number	فتح حساب	20120100042	إجراءات
2020-12-21	2020-12-09	546044487475640784	فتح حساب	20120100073	إجراءات
2020-12-21	2020-12-09	546044487475640784	فتح حساب	20120100074	إجراءات
2020-12-21	2020-12-09	546044487475640784	فتح حساب	20120100075	إجراءات

## صورة ١٢ متابعة الطلبات المشتركة للمتابع

## تفاصيل الطلبات المشتركة للمتابع:

بالضغط على رقم الطلب أو على عرض التفاصيل من قائمة العمليات المقابلة للطلب تظهر التفاصيل كما في الصورة ١٣ وهي لعرض التفاصيل فقط ولا يمكن التعديل عليها.

## ١- تنقسم صفحة التفاصيل إلى ٣ أجزاء رئيسية:

- بيانات الطلب: وهي معلومات عن رقم الطلب، نوع الطلب، وحالة الطلب.
- بيانات مقدم الطلب وتاريخ تقديم الطلب.
- بيانات نوع الخدمة ولكل خدمة تختلف عن الأخرى في طريقة عرض البيانات بناء على مدخلات الخدمة من جهة وزارة المالية. في هذا المثال نستعرض خدمة "فتح حساب".
  - تم عرض تفاصيل الطلب للخدمات الأربعة في شاشات الموظف



تفاصيل

رقم الطلب: 73610300187 نوع الطلب: فتح حساب حالة الطلب: تم إرسال الطلب البنك

تفاصيل الطلب

اسم المستخدم

2023-04-21

تاريخ تقديم الطلب

MURT User

فتح حساب

اسم المصرف

بنك البلاد

اسم الجهة الحكومية

796 8888

الرقم التعريفي للجهة الحكومية

8888731568

رقم كتاب الجهة

874411944

تاريخه

1442-04-21

اسم الحساب

796 8888 8888

الفرع من الحساب

8888 8888 8888

أسماء ومناصب المذولين عن الحساب

فرع الحساب

888 8888

اسم فرع البنك

88875777

رقم فرع البنك

88875777

القائمة المطلوب تصريف الحساب ومغلقها

١ ١ ١ 300 - حسابات المؤسسات المالية الأنشطة الخيرية الخاصة في القطاعات الحكومية المدنية وتنظيمية ترتبط أن تكون موارد الحساب أو جزء منها من أموال الدولة

صورة ١٣ تفاصيل الطلبات المشتركة للمتابع

### الطلبات النشطة للمتابع:

هو صندوق يحتوي على جميع المعاملات التي قام الموظفون بنقلها من صندوق الطلبات المشتركة إلى صندوق الطلبات النشطة ويمكن للمتابع إعادة الطلب أو مجموعة طلبات إلى الطلبات المشتركة في حالات الضرورة ليتم العمل عليها من قبل موظفين آخرين، كما في الصورة ١٤.

٧- محددات البحث: يمكن للمستخدم البحث عن الطلبات بأي من الحقول الموضحة

a. رقم الطلب.

b. تاريخ تقديم الطلب.

c. تاريخ الخطاب

d. نوع الخدمة

٨- بالضغط على أيقونة "بحث" يتم عرض جميع الطلبات النشطة لدى الموظف

٩- بالضغط على أيقونة "إلى المشتركة"، يقوم النظام بإرسال جميع الطلبات المحددة من الجدول فقط.

١٠- بالضغط على أيقونة "إعادة التهيئة" يتم تفرغ جميع حقول البحث.

١١- يوجد أيقونة "تصدير الي أكسل" لتصدير قائمة الطلبات بناء على البحث في صيغة اكسل.

١٢- قائمة الطلبات النشطة والحقول الأساسية

a. أيقونة اختيار الطلب، لاختيار طلب أو أكثر من الجدول

b. قائمة الإجراءات المتاحة على الطلب

i. عرض التفاصيل

ii. إلى المشتركة

c. رقم الطلب

d. نوع الخدمة.

e. رقم كتاب الترخيص.

f. تاريخ الخطاب.

g. تاريخ تقديم الطلب

h. الموظف

- ١٣- لكل طلب في قائمة الطلبات يوجد قائمة بالإجراءات الممكن اتخاذها على الطلب
- عرض التفاصيل.
  - إلى المشتركة

The screenshot displays the Saudi Central Bank's online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name in Arabic and English. Below this, there are several menu items and a search bar. The main content area shows a list of requests with columns for 'الموكل' (Client), 'تاريخ تقديم الطلب' (Request Submission Date), 'تاريخ الطلب' (Request Date), 'رقم كتاب الترخيص' (License Book Number), 'نوع الخدمة' (Service Type), 'رقم الطلب' (Request Number), and 'إجراءات' (Actions). The table contains 10 rows of data.

الموكل	تاريخ تقديم الطلب	تاريخ الطلب	رقم كتاب الترخيص	نوع الخدمة	رقم الطلب	إجراءات
820000190	2024-12-16	2024-11-17	7c0b040200000	فتح حساب	20170000014	عرض التفاصيل
820000190	2024-12-16	2024-11-17	7c0b040200000	فتح حساب	20170000017	عرض التفاصيل
820000190	2024-12-16	2024-11-17	7c0b040200000	فتح حساب	20170000019	عرض التفاصيل
820000190	2024-12-16	2024-11-17	7c0b040200000	فتح حساب	20170000020	عرض التفاصيل
820000190	2024-12-16	2024-11-17	7c0b040200000	فتح حساب	20170000023	عرض التفاصيل
820000190	2024-12-20	2024-11-17	7c0b040200000	فتح حساب	20170000041	عرض التفاصيل
820000190	2024-12-23	2024-11-06	7c0b040200000	فتح حساب	20170000073	عرض التفاصيل

صورة ١٤: الطلبات النشطة للمتابع



### تفاصيل الطلب في الطلبات النشطة للمتابع:

عند عرض المتابع للطلب تظهر بيانات الطلب كما في الصورة ١٥ وقد تختلف البيانات التي تظهر للمستخدم بناء على نوع الخدمة المطلوبة والمخرجات الخاصة بكل خدمة، حيث يظهر اسم الخدمة في أعلى الصفحة. الطلب في الصورة ١٥ من نوع فتح حساب وسيتم التفصيل أنواع الخدمات الخاصة بها في جزء منفصل لاحقا وفيما يلي أهم العناصر في صفحة التفاصيل:

٣- تنقسم صفحة التفاصيل إلى ٤ أجزاء رئيسية:

- a. بيانات الطلب: وهي معلومات عن رقم الطلب، نوع الطلب، وحالة الطلب.
- b. بيانات مقدم الطلب وتاريخ تقديم الطلب.
- c. بيانات نوع الخدمة ولكل خدمة تختلف عن الأخرى في طريقة عرض البيانات، في هذا المثال نستعرض خدمة "فتح حساب".

إظهار

تفاصيل

رقم الطلب: 2019100187 نوع الطلب: فتح حساب حالة الطلب: تم إرسال الطلب للبنك

تفاصيل الطلب

اسم المستخدم	تاريخ تقديم الطلب	اسم المصرف
MOP1 User1	2021-01-31	بنك البلاد
اسم الحساب	نوع الحساب	اسم الفئة الحكومية
تعلي	عملة الحساب	رقم التعريف للجهة الحكومية
الريال سعودي		رقم كتاب الجهة
		تاريخه
		اسم الحساب
		الفرص من الحساب
		أسماء وصاحب الممولين على الحساب
		فرع الحساب
		اسم فرع البنك
		رقم فرع البنك
٠١٩٠٤١٢٠٠		القاعدة المطلوب تعريف الحساب وفقاً

صورة ١٥.١ تفاصيل الطلب للمُتابع (خدمة فتح حساب)

١٥: الإصدار

إتفق

تفاصيل

رقم الطلب: 2100000027 نوع الطلب: تنشيط حساب حالة الطلب: تم إرسال الطلب للبنك

تفاصيل الطلب

2021-03-15

تاريخ تقديم الطلب

MOF\_USER\_02

اسم المستخدم

تنشيط الحساب

SA15151515151515151515

رقم الحساب

بنك البلاد

اسم المصرف

٩٩٩٩٩٩

اسم الجهة الحكومية

123123

رقم كتاب الجهة

1442-08-01

تاريخه

SA15151515151515151515

القرض من الحساب

SA15151515151515151515

المسمى الوظيفي للشخص المفوض من الجهة الحكومية

صورة ١٥,٢ تفاصيل الطلب للمتابع (خدمة تنشيط حساب)

إغلاق

لتفاصيل

رقم الطلب: 2105060328 نوع الطلب: إغلاق حساب - حانة الطلب: تم إرسال الطلب للبنك

رقم الطلب	نوع الطلب	حانة الطلب	تم إرسال الطلب للبنك
2105060328	إغلاق حساب	حانة الطلب	تم إرسال الطلب للبنك
2105060328	إغلاق الحساب	رقم الحساب	2021-08-13
2105060328	اسم المستخدم	اسم المستخدم	2021-08-13
2105060328	اسم المصرف	اسم المصرف	2021-08-13
2105060328	اسم الجهة الحكومية	اسم الجهة الحكومية	2021-08-13
2105060328	رقم كتاب الجهة	رقم كتاب الجهة	2021-08-13
2105060328	تاريخه	تاريخه	2021-08-13
2105060328	الغرض من الحساب	الغرض من الحساب	2021-08-13
2105060328	المسمى الوظيفي للشخص المفوض من الجهة الحكومية	المسمى الوظيفي للشخص المفوض من الجهة الحكومية	2021-08-13

صورة ١٥,٣ تفاصيل الطلب للمتابع (خدمة إغلاق حساب)



الإصدار: ١,٥

إتفق

تفاصيل

رقم الطلب: 2109020030 - نوع الطلب: إعادة تسمية حساب - حالة الطلب: تم إرسال الطلب للبنك

رقم الطلب	تفاصيل الطلب	اسم المستخدم	تاريخ تقديم الطلب	تغير مسمى الحساب	اسم المصرف	رقم الحساب	اسم الجهة الحكومية	رقم كتاب الجهة	تاريخه	الفرص من الحساب
2021-03-15		SBR - USER_02			بنك البلاد	SA1515654156415641576265	البلاد	2342342	1442-09-01	end - end

صورة ١٥,٤ تفاصيل الطلب للفتايع (خدمة إعادة تسمية حساب)



## الطلبات المنتهية للمتابع :

هو صندوق يحتوي على جميع الطلبات التي قام جميع المستخدمين بمعالجتها "المنتهية" ويحتوي على التالي (الصورة ١٦) :

٧- محددات البحث: يمكن للمستخدم البحث عن الطلبات بأي من الحقول الموضحة

a. رقم الطلب.

b. تاريخ تقديم الطلب.

c. تاريخ الخطاب

d. نوع الخدمة

٨- بالضغط على أيقونة "بحث" يتم عرض جميع الطلبات المنتهية لدى الموظف

٩- بالضغط على أيقونة "إعادة التهيئة" يتم تفرغ جميع حقول البحث.

١٠- يوجد أيقونة "تصدير الي أكسل" لتصدير قائمة الطلبات بناء على البحث في صيغة اكسل

١١- قائمة الطلبات المنتهية والحقول الأساسية

a. عرض الطلب

b. رقم الطلب

c. نوع الخدمة.

d. رقم كتاب الجهة.

e. تاريخ الخطاب.

f. تاريخ تقديم الطلب

g. تاريخ الإقفال

h. الموظف

١٢- لكل طلب في قائمة الطلبات يوجد قائمة بالإجراءات الممكن اتخاذها على الطلب

a. عرض التفاصيل.



الرابط مع وزارة المالية - النوايا المصرفية

عرض جميع الطلبات المنتهية

إجراءات

الطلب	تاريخ الإقفال	تاريخ تقديم الطلب	تاريخ الطلب	رقم كتاب الترخيص	نوع الخدمة	رقم الطلب	إجراءات
طلب	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	للمصارف	2024210012151206	إجراءات
طلب	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	فتح حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	فتح حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	فتح حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	فتح حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	فتح حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	فتح حساب	2024210012151206	إجراءات
SaudiBank2Number	2024-11-17	2024-12-06	2024-11-17	SaudiBank2Number	إفراج حساب	2024210012151206	إجراءات

صورة ١٦: الطلبات المنتهية للمتابع

## تفاصيل الطلبات المنتهية للمتابع:

بالضغط على رقم الطلب أو على عرض التفاصيل من قائمة العمليات المقابلة للطلب تظهر التفاصيل كما في الصورة ١٧ وهي عرض التفاصيل فقط ولا يمكن التعديل عليها.

## ٣- تنقسم صفحة التفاصيل إلى ٤ أجزاء رئيسية:

- بيانات الطلب: وهي معلومات عن رقم الطلب، نوع الطلب، وحالة الطلب.
- بيانات مقدم الطلب وتاريخ تقديم الطلب وتاريخ الإقفال.
- بيانات نوع الخدمة ولكل خدمة تختلف عن الأخرى في طريقة عرض البيانات بناء على مدخلات الخدمة، في هذا المثال نستعرض تفاصيل الطلب لخدمة "فتح حساب".

d. قسم رد البنك

٤- من خلال قسم رد البنك، يتم استعراض رد البنك على الطلب.

تفاصيل  
رقم الطلب: 2103100094 - نوع الطلب: فتح حساب - حالة الطلب: معلق - تم إرسال الرد في الولاية

إغلاق

رقم الطلب	تفاصيل الطلب	اسم المستخدم	تاريخ الانتهاء من الطلب
2611 01 13	تاريخ تقديم الطلب	MOR1 Daw1	2023-07-29

فتح حساب

اسم المصرف	اسم الجهة الحكومية	الرقم التعريفي للجهة الحكومية	رقم كتاب الجهة	تاريخه	اسم الحساب	القرض من الحساب	أسماء ومناصب الممولين على الحساب	فروع الحساب	اسم فرع البنك	رقم فرع البنك	القاعدة المطلوبة لتصفيف الحساب ومقرها
بنك البلاد	وزارة التجارة - مطرمان التجارية	1444444444	154036	1447 07 29	نوع الحساب	وزارة التجارة - التجارية	الطرف على مهوران التجارية		الرياض	13	1 : 1 - الولاية والجهات الحكومية

رد البنك

هل تم اتخاذ الإجراء	إعادة البنك	البيان
no	no	SAUDI13032522255513213

صورة ١٦ تفاصيل الطلبات المنتهية للمتابع - (مثال: خدمة فتح الحساب)





## تسجيل الخروج :

للخروج من النظام يقوم المستخدم بالضغط على تسجيل الخروج.