

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز البرنبي

الإدارة العامة للرقابة على شركات التأمين

التاريخ: ١٩/٠٥/١٤٣٨ هـ

تعميم

الرقم: ت.ع.م/١٠٨/٢٠١٧

الموافق: ١٦/٠٢/٢٠١٧ م

المرفقات: ---

الموضوع: رفض عدد من شركات التأمين تقديم
التغطية التأمينية لتأمين السفر لكبار السن

المحترم

سعادة/

شركة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارةً إلى المادة السادسة والخمسون من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين والتي نصت على أنه "يجب أن يكون لدى الشركة أسباب مقنعة لعدم قبول التأمين أو الغائه أو عدم تجديده، ولا يعد قرار الشركات الأخرى لوحدة سبباً مقنعاً لذلك، كما يجب على الشركة التصرف مع عملائها بطريقة عادلة، وعدم التمييز بينهم"، ونظراً لما تم ملاحظته من رفض عدد من شركات التأمين تقديم التغطيات التأمينية لتأمين السفر لكبار السن، وحيث أن طالب التغطية التأمينية يكون في بعض الأحوال ملزماً بالحصول على هذه التغطية.

عليه نود التأكيد على كافة شركات التأمين الحاصلة على موافقة من المؤسسة بتقديم منتج تأمين السفر بأنه يتعين عليها أن تقدم عروض أسعار عادلة مبنية على قواعد الاكتتاب والأسس الفنية لجميع من يتقدم إليها طالباً هذه التغطية التأمينية، وفي حال قررت الشركة عدم تقديم التغطية التأمينية، فإنه يتعين عليها تزويد مقدم الطلب بخطاب يتضمن مبررات وأسباب رفض تقديم التغطية التأمينية بشكل مفصل وبوضوح، ولا يجوز أن يكون سبب الرفض كبر سن طالب التغطية.

علماً أن المؤسسة سوف تتخذ كافة الإجراءات لحصول جميع المستحقين على الخدمات

التأمينية المطلوبة.

التعميم

وتقبلوا سعادتكم تحياتي،،،



أحمد بن عبدالله آل الشيخ

وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:

-شركات التأمين

الغامدي