

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

مُؤسَّسَةِ الْفَدْعَةِ الْعَرَبِيِّةِ الْسُّعُودِيِّيِّةِ

9040512029

المرصد الرئيسي

ادارة التفتيش البنكي

التاريخ : ١١ محرم ١٤٥٥

الرقم : ٣٩٣ ٢٠٣٩

الموافق : ٢٢ / ١١ / ٢٠٢٣

المرفقات :

تعزيز

المحترم

سعادة :

بعد التحية :

إلحاقاً لعمينا رقم ٣٢٩٣ / م ١٤٢٢ / ٢٧ تـ / ١٤٢٢ / ٢ / ١٤ـ حول توعية عملاء البنك عند التعامل بالنقـد ، نود الإحاطة بأن المؤسسة لا تزال تتلقى من إدارات الشرط بالمملكة بلاغات حول تعرض بعض عملاء البنك للسرقة أثناء خروجهم من الفرع نتيجة حملهم مبالغ نقـدية ، وكذلك الاحتيـال على كبار السن من المتقاعدين عند صرف رواتبـهم من آلات الصرف الآلي .

ونظراً لما تتطوـي عليه مثل هذه الأعمال من خطورة على عملاء البنك أنفسـهم وعلى البنك ذاته والإـساءـة إلى سمعـته وإـربـاك لـلـسلـطـاتـ الـأـمنـيـةـ ، فإـنهـ يـتعـينـ عـلـىـ الـبـنـكـ تـقـعـيلـ تـعـمـيمـ المؤـسـسـةـ الـمـشارـ إـلـيـهـ بـعـالـيـهـ ، وـكـذـلـكـ تـوـجـيـةـ عـلـىـ الـبـنـكـ عـامـةـ وـكـبـارـ السـنـ خـاصـةـ عـلـىـ كـيـفـيـةـ استـخـدـامـ آـلـاتـ الـصـرـفـ الـآـلـيـ وـالـمـحـافـظـةـ عـلـىـ بـطاـقـةـ الـصـرـفـ الـآـلـيـ وـعـلـىـ الرـقـمـ السـرـيـ الـخـاصـ بـهـ وـعـدـمـ إـفـشـائـهـ وـعـدـمـ الـانـخـدـاعـ وـرـاءـ مـنـ يـعـرـضـ تـقـديـمـ خـدـمـاتـهـ مـاـ قـدـ يـنـطـوـيـ عـلـيـهـ الـإـسـاءـةـ لـهـمـ ، وـيـمـكـنـ لـلـبـنـكـ وـمـسـاعـدـهـ مـنـهـ لـعـلـمـانـهـ تـكـلـيفـ أـحـدـ موـظـفـيـهـ لـمـسـاعـدـةـ هـذـهـ الـفـتـةـ مـنـ الـعـمـلـاءـ وـتـرـيـبـهـمـ عـلـىـ اـسـتـخـدـامـ آـلـاتـ الـصـرـفـ الـآـلـيـ وـتـأـمـيـنـ توـاجـدـ الـحرـاسـاتـ الـمـدـنـيـةـ أـثـاءـ فـقـرـاتـ صـرـفـ الـمـرـتـبـاتـ لـتـقوـيـتـ الفـرـصـةـ عـلـىـ كـلـ مـنـ تـسـولـ لـهـ نـفـسـ الـاحـتـيـالـ عـلـىـ هـؤـلـاءـ الـعـمـلـاءـ ، مـعـ تـأـكـيدـنـاـ عـلـىـ التـقـيدـ التـامـ بـتـعـامـيمـ المؤـسـسـةـ الـمـنـكـرـةـ وـالـخـاصـةـ بـتـأـمـيـنـ كـامـيرـاتـ التـصـوـيـرـ لـآـلـاتـ الـصـرـفـ الـآـلـيـ وـالـحـفـاظـ عـلـىـ أـشـرـطـةـ التـسـجـيلـ لأـطـوـلـ فـتـرةـ زـمـنـيـةـ يـمـكـنـ أـنـ توـفـرـهـاـ التـقـنيـةـ فـيـ هـذـاـ الـمـجـالـ .

وـأـقـبـلـواـ تـحـيـاتـيـ ،

مدير ادارة التفتيش البنكي

علي بن محمد الغيث

نطاق التوزيع:

- البنوك المحلية

نصر/١٤٩١