

9040796583

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

التاريخ: ١٤٣١ هـ

الرقم: ١٧٤٥٦ / ١٥١٥٤ / ٨٢١١

الموافق: ٢٧ MAR 2009

المرفقات:

تعميم

المحترم

سعادة/

البنك/

بعد التحية:

الموضوع/تنظيم اتصال موظفي البنوك على العملاء لحثهم على سداد المديونيات المستحقة

إشارة إلى تلقي المؤسسة شكاوى من عملاء البنوك بشأن كثرة الاتصالات الهاتفية الواردة إليهم وإلى أفراد أسرهم أو أقاربهم أو أصدقائهم في أوقات مختلفة وغير مناسبة من موظفي التحصيل العاملين لدى البنوك بهدف الضغط عليهم لسداد مديونياتهم المستحقة لهذه البنوك.

وحرصاً من المؤسسة على تنظيم عملية تحصيل مديونيات عملاء البنوك والاتصالات التي تتم بهذا الخصوص وحماية خصوصية العملاء، فعلى البنك وضع آلية مناسبة لقصر تلك الاتصالات على المدينين أو كفلائهم الواردة أسمائهم وتوقيعهم على المستندات المصرفية بالكفالة دون غيرهم من أفراد أسرهم أو أقاربهم أو أصدقائهم، وأن تكون الاتصالات محصورة ومحددة في أوقات العمل الرسمي للبنوك، وأن يتابع العملاء في حالة عدم تجاوبهم بشأن مديونية البنك عن طريق الجهات المختصة، نأمل الإفادة بما يتخذ بهذا الشأن خلال شهر من تاريخه.

وتقبلوا تحياتي،،،

وكيل المحافظ للشئون الفنية

عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف

نطاق التوزيع: جميع البنوك العاملة بالمملكة

- الإدارة القانونية

وحدة الشكاوي/المهوس