

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفويض البنكي

التاريخ: ١٨ ربيع الثاني ١٤٣٢

الرقم: ١٩٩٠ / ١٤١٣ / ٩٠٠٦

الموافق:

المرفقات:

### تعميم لجميع البنوك العاملة بالمملكة

المحترم

سعادة /

البنك /

بعد التحية:

الموضوع: تقديم خدمة الإشعار الآلي الفوري عبر تقنية رسائل الجوال النصية القصيرة

**(Instant SMS Notification Service)**

إشارة إلى الزيادة المضطردة في استخدام البنوك العاملة في المملكة للقنوات الإلكترونية واستكمالاً لما تم تطبيقه في تعميم المؤسسة رقم ٤٠٦٩٠ / م أ ت / ٧٨٩ و تاريخ ١٥/٨/١٤٣٠هـ بخصوص تطبيق أكثر من معيار من معايير التحقق من الهوية للخدمات الإلكترونية البنكية وحرصاً من المؤسسة على استمرار رفع مستوى الحماية للخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك العاملة في المملكة لعملائها، واستمراراً لنهج المؤسسة في إتباع أحدث تقنيات الحماية المطبقة عالمياً بهذا الخصوص (Best Practice)، ونظراً إلى أن تقديم خدمة الإشعار الفوري للعملاء عبر رسائل الجوال النصية SMS من شأنه المساعدة في الحد من جرائم الاحتيال المالي إضافة إلى زيادة مستوى الثقة في القنوات البنكية (E-Trust) و زيادة مستوى الشفافية بين البنوك وعملائها، وبعد دراسة توصيات اللجنة المصرفية لأمن المعلومات بالبنوك ((Banking Committee For Information Security (BCIS)) بشأن الموضوع.

أفيدكم أنه يتعين على البنك تطبيق خدمة الإشعار الآلي عبر تقنية رسائل الجوال النصية القصيرة على جميع العمليات المصرفية التي تجري على الحسابات المصرفية وحسابات البطاقات الائتمانية للأفراد (الدائنة والمدينة)، مع مراعاة اتخاذ الإجراءات الاحترازية الكفيلة بمنع سوء استغلال محتوى الرسائل النصية المرسله للعملاء ومنها على سبيل المثال الآتي:

-النطاق: البنوك العاملة في المملكة .

العقيلي

