

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

9040991813

إدارة حماية العملاء

الرقم : / ع ح /

المرفقات :



تعميم لجميع البنوك العاملة في المملكة

المحترم

سعادة/

الإدارة العامة

بعد التحية،،،

الموضوع: سجلات العملاء الائتمانية

إشارة إلى الشكاوى المقدمة للمؤسسة في الآونة الأخيرة وما تم ملاحظته من تأخر بعض أعضاء الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) في تحديث سجلات العملاء المتعثرين في سداد مديونياتهم أو إدراج معلومات متنازع عليها منظورة أمام الجهات واللجان القضائية مما تسبب في تعطيل مصالح العملاء. وإشارة إلى نظام المعلومات الائتمانية ولائحته التنفيذية، وكذلك مبادئ حماية عملاء المصارف الصادرة بالتعميم رقم ٣٤١٠٠٠٠٩٥٩٦٠ بتاريخ ٠٣/٠٨/١٤٣٤هـ، تود المؤسسة التأكيد على مسؤولية الأعضاء إتخاذ الآتي:

١. تحديث معلومات العملاء الائتمانية بشكل دوري بحد أدنى مرة واحدة في الأسبوع.
٢. عدم تزويد شركات المعلومات الائتمانية بمعلومات سلبية عن العميل تتضمن نزاعاً أو شكوى دون إشعارها ان تلك المعلومات السلبية محل نزاع أو شكوى.

نأمل الاطلاع والعمل بموجبه وإفادة المؤسسة بما يتم إتخاذه من إجراءات وذلك خلال أسبوعين من تاريخه، علماً أن المؤسسة ستقوم بالتحقيق عند ضبط أي مخالفة للتعليمات وفقاً للمادة (١٠) من اللائحة التنفيذية، وستقوم " لجنة النظر في المخالفات والفصل في نزاعات المعلومات الائتمانية " باتخاذ الاجراءات المناسبة بشأن إعتراضات العملاء التي سبق رفضها، وكذلك المخالفات المرفوعة لها من المؤسسة وفقاً لما ورد في المادة (١٢) و (١٣) من نظام المعلومات الائتمانية.

وتقبلوا تحياتي،،،



عبدالعزیز بن عبدالرحمن الحلیسی

وكيل المحافظ للرقابة

ع.الناصر ٥/٥