

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة الإشراف البنكي



الرقم: 341000059261

التاريخ: 1434/05/11

المرفقات:

الرقم:

المرفقات:

مسودة تعميم

المحترم

سعادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:-

الموضوع: معلومات العملاء الصادرة عن الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)

أشير إلى نظام المعلومات الائتمانية الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٣٧ وتاريخ ١٤٢٩هـ،
والحاقاً إلى تعميم المؤسسة رقم م أش/٥٥ وتاريخ ١٤٢٨/١/٢٩هـ في شأن الالتزام التام بقواعد
العمل واتفاقية العضوية الموقعة مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، نفيديكم أن
المؤسسة لاحظت في الآونة الأخيرة استخدام بعض البنوك أساليب غير مهنية من أجل تحصيل
المديونيات المتعثرة وإيهام العملاء المتعثرين برفع أسمائهم من "قائمة شركة سمة" في حالة سداد
المديونية.

وحيث أن إتباع مثل تلك الأساليب مع عملاء البنوك المتعثرين يُكرس المفهوم الخاطئ عن
دور شركات المعلومات الائتمانية، ويؤثر سلباً على الجهود التي تبذل لتوعية المستفيدين بحقيقة
التقرير الائتماني ومحتوياته، وبناءً على ذلك فإن المؤسسة تؤكد ضرورة التزام جميع البنوك العاملة
في المملكة وتحديدًا موظفي إدارة التحصيل بالبنك وشركات التحصيل المتعاقد معها والإدارات
الأخرى ذات الصلة بالموضوع عدم اللجوء إطلاقاً إلى أساليب غير مهنية من أجل تحصيل
المديونيات المتعثرة ولا سيما إبلاغ العملاء المتعثرين برفع أسمائهم من "قائمة شركة سمة" عند
سداد المديونية، الأمر الذي يتنافى مع حقيقة آلية التقارير الائتمانية المعمول بها.

للإحاطة والتقيد بموجبه.

وتقبلوا تحياتي،،،

الحوليه

وكيل المحافظ للشئون الفنية

عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف

عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف

نطاق التوزيع

البنوك العاملة في المملكة.