

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

9040982614

إدارة التقنية البنكية



الرقم : 351000009927

التاريخ : 1435/01/22

المرفقات :

الرقم : /م أ ق/

المرفقات :

تعميم

سعاد مدير /

المحترم

الموضوع : تمديد فترة جرد وتغذية أجهزة الصرف الآلي للبنوك العاملة.

بعد التحية :

بالإشارة إلى تعميم المؤسسة رقم ٢١٩٣ /م أ ت / ١٠٢ / وتاريخ ١٣/٢/١٤١٩هـ والذي تضمن إلزام البنوك بإجراء الجرد الفعلي على جميع أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنك يوماً سواء كانت هذه الأجهزة خارج نطاق الفروع أو داخلها، والتعليمات الصادرة بهذا الشأن في القواعد والإجراءات للشبكة السعودية للمدفوعات (SPAN Business Book) المعممة بالتعميم رقم ٣٤١٠٠٠٠٧٦٦١٤ وتاريخ ٢٠/٦/١٤٣٤هـ . وبعد دراسة الطلب المقدمة من لجنة مدراء التشغيل في البنوك العاملة (BOOC) بشأن تمديد فترة جرد أجهزة الصرف الآلي الحالية. ونظراً للتطورات التقنية التي حدثت على الأنظمة وأجهزة الصرف الآلي وبشكل يدعم مراقبتها والاطلاع على وثائق عمليات السحب عن بعد. لذا رأت المؤسسة تمديد الفترة المقررة لجرد وتغذية أجهزة الصرف الآلي حسب الآتي :

- تحديد الفترة القصوى لجرد وتغذية أجهزة الصرف الآلي بخمسة أيام عمل لجميع أجهزة الصرف الآلي داخل وخارج نطاق مواقع فروع البنوك .
- على البنوك القيام بتغذية الأجهزة فوراً حال وصول النقد في جهاز الصرف إلى مستوى ٢٠% من النقد الإجمالي بجميع فئاته .
- عند وجود شكاوى أو مطالبات من العملاء تتطلب قيام البنك بإجراء الجرد الفعلي، على البنك القيام بذلك فوراً بغض النظر عن الجدول المتبع لدى البنك في الحالات الطبيعية .

للاطلاع والعمل بموجبه وإفادة المؤسسة عن ما تم بهذا الشأن خلال شهر من تاريخه .

جاء وتقبلوا تحياتي ،، ،،

وكيل المحافظ للعمليات المصرفية

هاشم بن عثمان الحقييل

إ/الصالح