

٩٠٤١٠٢٧١٨٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي
المركز الرئيسي

إدارة العملة



التاريخ: / / ١٤٣٦ هـ

تعميم

الموضوع: الاستجابة الفورية لأي انقطاع مفاجئ للكهرباء أو الاتصالات بأجهزة الصرف الآلي.

المحترم

/ سعادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

نشير إلى ما لاحظته المؤسسة مؤخراً من ضعف إستجابة بعض البنوك والمصارف لبلاغات الأعطال المتعلقة بانقطاع الكهرباء و الاتصالات المفاجئة وغير المخطط لها في أجهزة الصرف الآلي، وبقاء النقد داخل الأجهزة لفترات طويلة.

وبناءً عليه فإن المؤسسة تؤكد على كافة البنوك والمصارف الاستجابة الفورية لأي من تلك الحالات، والعمل على سلامة النقد وعدم بقاءه بأجهزة الصرف الآلي لأكثر من ٢٤ ساعة في حال تعذر معالجة المشاكل المتعلقة بالكهرباء و الاتصالات والأعطال الفنية.

كما نأمل إبلاغ الإدارات المعنية والجهات التابعة لكم لتطبيق ذلك، والعمل بموجبه وتضمينه في إجراءاتكم الداخلية اعتباراً من تاريخه.

هذا وسوف تقوم المؤسسة بالتأكد من مدى الالتزام بهذه التعليمات.

وتقبلوا تحياتي .

هاشم بن عثمان الحجيل
وكيل المحافظ للعمليات المصرفية

السيد

نطاق التوزيع:

- البنوك والمصارف المحلية

- وكيل المحافظ للرقابة

- إدارات المركز الرئيسي (إدارة العملة، الإدارة العامة

لنظم المدفوعات، إدارة الإشراف البنكي، التنفيذ

البنكي، السياسات البنكية، مركز التميز. الإدارة

العامة لشؤون القانونية)