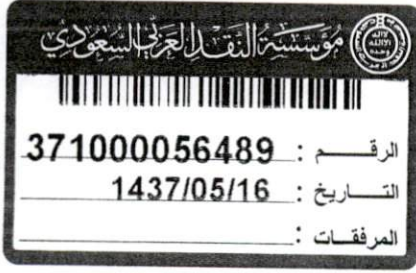


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة السياسات البنكية



التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

الرقم :
المرفقات :

تعميم

المحترم

سعادة/

بعد التحية،

الموضوع: اعتماد مخرجات الجورنال الإلكتروني بأجهزة الصرف الآلي.

إشارة إلى ما تم مناقشته في لجنة مدراء العمليات المصرفية (BOOC) حيال طلب إلغاء خاصية استخدام الجورنال الورقي من أجهزة الصرف الآلي واعتماد الجورنال الإلكتروني.

نفيدكم بعدم ممانعة المؤسسة على اعتماد مخرجات الجورنال الإلكتروني (Electronic DATA Capture) للبنوك الراغبة في ذلك عند بحث مطالبات وشكاوى العملاء ومطابقة وتسوية أجهزة الصرف الآلي بدلاً من الجورنال الورقي. علماً أنه في حال ورود مطالبات أو شكاوى عملاء وتعذر حصول البنك على صورة للعملية من الجورنال الإلكتروني أو الورقي فسوف يتحمل البنك ما يترتب على ذلك من مسؤوليات.

وتقبلوا تحياتي،
مخبر

طارق بن عبدالرحمن السدحان

وكيل المحافظ للرقابة

كامر

نطاق التوزيع:

- البنوك العاملة في المملكة.
- إدارات المركز الرئيسي (التنفيذ البنكي، نظم المدفوعات، الإشراف البنكي، حماية العملاء، العملة، القانونية)