

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة السياسات البنكية



الرقم : 17078 / 67

التاريخ : 1441/03/15

المرفقات : بدون

الرقم : _____

المرفقات : بدون

تعميم

المحترمون

السادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

الموضوع: ضوابط معالجة عمليات الاسترداد المالي للبطاقات المصرفية (Refund).

استناداً إلى نظام مراقبة البنوك الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٥ وتاريخ ٢٢/٢/١٣٨٦هـ، والصلاحيات التي تخول المؤسسة تطبيق أحكام مواد نظام مراقبة البنوك بموجب قرار معالي وزير المالية رقم ٢١٤٩/٣ وتاريخ ١٤/١٠/١٤٠٦هـ، وإشارةً إلى ضوابط إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان وبطاقات الحسم الشهري المحدثة المبلغة بموجب التعميم رقم ٩٠٣٨٩.٠٠٠.٣٦١ وتاريخ ٢٦/٦/١٤٣٦هـ، وتعليمات المؤسسة المبلغة بموجب التعميم رقم ١٩٩٠١/م أ ت/٩٠٠٦ وتاريخ ١٨/٤/١٤٣٢هـ في شأن تقديم خدمة الإشعار الآلي الفوري عبر رسائل الجوال النصية القصيرة.

أفيدكم أنه يتوجب على البنوك والمصارف العاملة بالمملكة كافة عند معالجة عمليات الاسترداد المالي للبطاقات المصرفية الالتزام بالآتي:
أولاً: البطاقات المصرفية الدائنة (الائتمانية):

١. معالجة وتسوية عمليات الاسترداد المالي الواردة خلال ثلاثة أيام عمل اعتباراً من تاريخ تلقي العملية في نظام البنك المضيف للعملية (Acquirer bank).
٢. معالجة وتسوية عمليات الاسترداد المالي على حساب البطاقات الائتمانية خلال ثلاثة أيام عمل اعتباراً من تاريخ تلقي العملية في نظام البنك المصدر للبطاقة (Issuer Bank).
٣. إشعار العملاء عبر الرسائل النصية (SMS) فور قيد قيمة مبلغ الاسترداد على حساب البطاقة. ثانياً: بطاقات الحسم المباشر (مدى):

١. معالجة وتسوية عمليات الاسترداد المالي الواردة فور تلقي العملية في نظام البنك المضيف للعملية (Acquirer Bank).
٢. معالجة وتسوية عمليات الاسترداد المالي على حساب البطاقة فور تلقي العملية في نظام البنك المصدر للبطاقة (Issuer Bank).
٣. إشعار العملاء عبر الرسائل النصية (SMS) فور قيد قيمة مبلغ الاسترداد على الحساب المرتبط بالبطاقة.

للإحاطة، والعمل بموجبه اعتباراً من ٢٠٢٠/١/١ م.

وتقبلوا تحياتي،

فهد بن إبراهيم الشثري

وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:

- البنوك والمصارف العاملة بالمملكة.
- المدفوعات السعودية.