

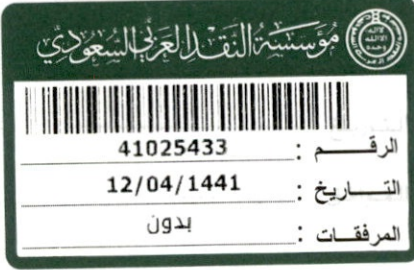
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

مكتب

وكيل المحافظ للرقابة



الرقم: _____

المرفقات: _____

تعميم

المحترمون

السادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

الموضوع: الشهادات المهنية لموظفي المؤسسات المالية.

إحاقاً إلى تعميم المؤسسة رقم ٣٦١٠٠٠٠٠٦٢٢٦ وتاريخ ١١/٠١/١٤٣٦هـ والتعميم رقم ٣٥١٠٠٠٠٧٠١٣٤ وتاريخ ٠٦/٠١/١٤٣٥هـ في شأن إلزامية الحصول على الشهادة المهنية لأساسيات مصرفية الأفراد وذلك للموظفين الذين يتعاملون بشكل مباشر أو غير مباشر مع العملاء.

أفيدكم قيام المؤسسة بتحديث الاختبارات المهنية لكل من شهادة أساسيات مصرفية الأفراد، وشهادة المستشار الائتماني - المستوى الأول، والمواد التدريبية الخاصة بهما، وذلك لتتوافق مع اللوائح والتعليمات ذات العلاقة الصادرة عن المؤسسة، كما تم استحداث الشهادة المهنية للصرافة والتحويل والمادة التدريبية الخاصة بها.

بناءً عليه تؤكد المؤسسة على إلزامية حصول موظفي البنوك والمصارف ومراكز التحويل المالية التابعة لها، وشركات التمويل وشركات تسجيل عقود الإيجار التمويلي، ومؤسسات وشركات الصرافة، على الشهادة المهنية لأساسيات مصرفية الأفراد، والشهادة المهنية للمستشار الائتماني - المستوى الأول، والشهادة المهنية للصرافة والتحويل، بما في ذلك الموظفين الذين سبق لهم الحصول على أي منها في نسختها السابقة، وذلك وفقاً للتفصيل الآتي:

• الموظفون الملزمون بالحصول على الشهادة المهنية في أساسيات مصرفية الأفراد والشهادة

المهنية للمستشار الائتماني - المستوى الأول:

- موظفو الصنفوف الأمامية لدى البنوك والمصارف، على سبيل المثال لا الحصر: موظفو

الفروع ومدراءها، وموظفو المبيعات، وموظفو مراكز الاتصال. ويشمل ذلك الموظفين

المتعاقد معهم من خلال طرف ثالث.

- موظفو إدارة العناية بالعميل لدى البنوك والمصارف.

• الموظفون الملزمون بالحصول على الشهادة المهنية للمستشار الائتماني - المستوى الأول:

- موظفو الصنفوف الأمامية لدى شركات التمويل وشركات تسجيل عقود الإيجار

التمويلي، على سبيل المثال لا الحصر: موظفو الفروع ومدراءها، وموظفو المبيعات،

موظفو مراكز الاتصال. ويشمل ذلك الموظفين المتعاقد معهم من خلال طرف ثالث.

- موظفو إدارة العناية بالعميل لدى شركات التمويل.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

مكتب
وكيل المحافظ للرقابة

التاريخ :

الرقم :

الموافق :

المرفقات :

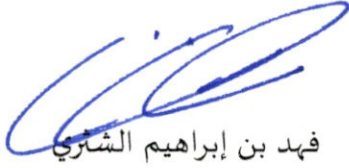
• الموظفون الملزمون بالحصول على الشهادة المهنية للصرافة والتحويل:

- موظفو الصفوف الأمامية لدى مراكز التحويل المالية التابعة للبنوك، على سبيل المثال لا الحصر: موظفو الفروع ومدراءها، موظفو المبيعات، موظفو مراكز الاتصال. ويشمل ذلك الموظفين المتعاقد معهم من خلال طرف ثالث.
- جميع موظفي مؤسسات وشركات الصرافة. ويشمل ذلك الموظفين المتعاقد معهم من خلال طرف ثالث.

وتؤكد المؤسسة على إلزامية الحصول على الشهادات المهنية المشار إليها أعلاه خلال فترة أقصاها سنتين من تاريخه، وبحد أدنى ٢٥% من الموظفين كل (٦) أشهر. وللإطلاع على المواد التدريبية المتعلقة بالشهادات المهنية أعلاه يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني للأكاديمية المالية الآتية:

<https://portal.fa.org.sa>

وتقبلوا تحياتي،



فهد بن إبراهيم الشاري
وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:

- البنوك والمصارف العاملة بالمملكة.
- شركات التمويل، وشركات تسجيل عقود الإيجار التمويلي العاملة بالمملكة.
- مؤسسات وشركات الصرافة العاملة بالمملكة.