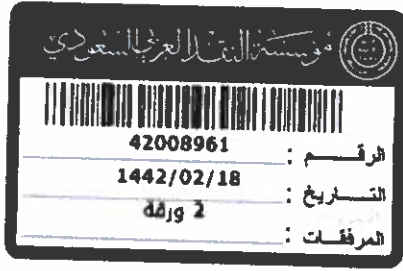


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة السياسات البنكية



الرقم

المرفقات

تعميم

المحترمون

السادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

الموضوع: التصديق الرقمي للمنتجات البنكية لعملاء البنوك العاملة في المملكة.

مرافق تعليمات المؤسسة المبلغة عبر البريد الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٠/٤/١٠ م في شأن التصديق

الرقمي للمنتجات البنكية لعملاء البنوك العاملة في المملكة، التي يسري العمل بها اعتباراً من تاريخ

إبلاغها لكم عبر البريد الإلكتروني.

للاحاطة،

وتقبلوا تحياتي.

يزيد بن أحمد آل الشيخ

مدير عام الرقابة على البنوك

نطاق التوزيع:

البنوك والمصارف العاملة بالمملكة

From:
Sent:
Cc:
Subject:
Attachments:

Banking Policy Department
Friday, April 10, 2020 9:33 PM
Rasheed S. Alrasheed ; عبدالله شراد العنزي; Abdullah Alanazi
التصديق الرقمي للمنتجات البنكية لعملاء البنوك العاملة في المملكة
تنظيم عمل المؤسسات المالية عن بُعد وفق ضوابط محددة.pdf

تعميم

المحترمون

السادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: التصديق الرقمي للمنتجات البنكية لعملاء البنوك العاملة في المملكة.

إحافاً لتعليمات المؤسسة المبلغة بموجب التعميم رقم ٤١٠٥٠٤٨٤ وتاريخ ١٤٤١/٧/٢١هـ في شأن تنظيم عمل المؤسسات المالية "عن بُعد" وفق ضوابط محددة، ومراعاة للظروف الحالية وحرصاً من المؤسسة على تسهيل وتحسين الخدمات المصرفية عبر تمكين البنوك الاستفادة من خدمات التصديق الرقمي المعتمدة في المملكة للمنتجات البنكية المتعلقة بالتمويل الشخصي للأفراد وإصدار البطاقات الائتمانية.

أفيدكم عدم ممانعة المؤسسة الاستفادة من خدمات التصديق الرقمي للمنتجات البنكية المتعلقة بالتمويل الشخصي للأفراد وإصدار البطاقات الائتمانية في حال رغبة البنك، على أن يقوم البنك بتقييم المخاطر المصاحبة للخدمة ووضع الضوابط الاحترازية والتحقق من هوية مقدم الطلب وتطبيق المتطلبات الآتية كحد أدنى:

- ١- أن يكون مزود خدمة التصديق الرقمي معتمد لدى المركز الوطني للتصديق الرقمي.
- ٢- أن يتم إنشاء طلب التمويل الشخصي للأفراد أو إصدار البطاقة الائتمانية عبر أحد القنوات الإلكترونية، وأن يتم تفعيل الطلب عبر قناة أخرى، -على سبيل المثال:- تطبيق ضوابط إضافة وتفعيل المستفيدين الواردة بالدليل التنظيمي لأمن المعلومات، مع إرسال رسائل إشعارات واضحة للعميل عن المنتج.
- ٣- أن تكون الموافقة على الطلب بعد مضي ٢٤ ساعة على الأقل من تقديم الطلب.
- ٤- أن يتم التأكد من موافقة العميل على تنفيذ الطلب من خلال قيام البنك بالاتصال الهاتفي من قبل مركز الاتصال أو خدمات العملاء للتحقق من هوية العميل.
- ٥- يقع على عاتق البنك التحقق من المعلومات المزودة من العميل قبل تنفيذ العملية.
- ٦- وضع معايير أمنية كافية لحماية البيانات والاتصال مع مركز التصديق الرقمي، مع الأخذ بالاعتبار معايير التشفير الأمنية للبيانات وكذلك خصوصية البيانات.
- ٧- حفظ نسخ للمستندات وجميع المتعلقات القانونية فيما يخص التصديق الرقمي.

٨- تحديث الاتفاقيات والعقود بحيث يوضح أن الخدمة تتم إلكترونياً باستخدام التصديق الرقمي ولا يجوز الطعن بتنفيذها إلكترونياً.

٩- تحديد الحد الأعلى للتمويل بما يتناسب مع سياسة البنك والمخاطر المحتملة للعملاء حسب تصنيف البنك.

للإحاطة، والعمل بموجبه اعتباراً من تاريخه.

وتقبلوا تحياتي.

سليمان بن رشيد الجبرين

مدير إدارة السياسات البنكية

ص.ب. ٢٩٩٢، الرياض ١١١٦٩

المملكة العربية السعودية



www.sama.gov.sa