

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة السياسات البنكية



الرقم :

المرفقات :

تعميم

المحترمون

السادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: إتاحة ساعات عمل إضافية ليوم السبت لتقديم الخدمات المتعلقة ببرنامج القرض العقاري "التمويل المدعوم".

استناداً إلى المادة السادسة عشرة من نظام مراقبة البنوك، وإحاقاً لتعميم المؤسسة رقم ٣٥٤٨٧/م أ ش/٥٨٦ وتاريخ ١٤٢٧/١٠/٠٩ هـ في شأن مواعيد عمل فروع البنوك بالنسبة للجمهور، وإكمالاً لدور المؤسسة في تحقيق الأهداف الوطنية للإسكان التي تضمنتها رؤية ٢٠٣٠.

أفيدكم أنه تقرر إتاحة ساعات عمل إضافية ليوم السبت لتقديم الخدمات المتعلقة بالمنتجات العقارية المصاحبة لبرنامج القرض العقاري "التمويل المدعوم" المقدم من وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية، وذلك لمدة عام من تاريخه، وفق الضوابط الآتية:

١. أن تكون الساعات المضافة بمعدل خمس ساعات عمل مرنة، من الساعة الثانية عشرة ظهراً وحتى الساعة الثامنة مساءً.
٢. أن يكون العمل خلال الساعات الإضافية ليوم السبت مقتصرًا على تقديم الخدمات المتعلقة بالمنتجات العقارية المصاحبة لبرنامج القرض العقاري "التمويل المدعوم"، وعدم تقديم أي خدمات مصرفية أخرى.
٣. أن تكون الفروع العاملة خلال ساعات العمل الإضافية موزعة جغرافياً لتشمل كافة مناطق المملكة.

٤. توافر عدد كافٍ من موظفي البنك لخدمة العملاء.

٥. الإعلان عن الفروع العاملة خلال ساعات العمل الإضافية والخدمة المقدمة.

٦. إخطار المؤسسة بعدد الفروع العاملة وساعات العمل الخاصة بها.

وتقبلوا تحياتي،

فهد بن إبراهيم الشاري

وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:

- البنوك والمصارف العاملة في المملكة.