

مؤسسة النقد العربي السعودي

9040309252

المركز الرئيسي

وكيل المحافظ

الرياض: ١٤٢٠ هـ
الموافق:

الرقم: ١٨٦٦٧ / ٣١٤ / ٨١٣
المرفقات:

تعميم لجميع البنوك العاملة بالمملكة

المحترم

سعادة

بعد التحية

نود الإشارة إلى الدور الذي تقوم به الشبكة السعودية في تقديم خدمات مصرفية متطورة للمواطنين والمقيمين ومساعدتهم في الحصول على النقد بيسر وسهولة مما ساهم في اعتماد العملاء على القطاع المصرفي بشكل كبير ، والمؤسسة تقدر الدور الذي تقوم به البنوك السعودية في توفير هذه الخدمات سواء عن طريق إصدار البطاقات أو تركيب أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع . وتقوم المؤسسة حالياً بدراسة رسوم الشبكة السعودية للوصول إلى توجه يرضي جميع الأطراف .

ومع أن المؤسسة سبق أن أصدرت التعميم رقم م أ/٤٥٩٣/٤٥٩٣ وتاريخ ١٤٢٠/٨/٥ هـ المرفق صورته والمتضمن وجوب الإلتزام بعدم وضع قيود على إصدار أو استخدام بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات . إلا أنه لوحظ قيام بعض البنوك بوضع قيود على استخدام الشبكة مما أثر على مصداقية الشبكة وتسبب في شكاوى الكثير من العملاء .

ولذا نفيديكم بأن على البنك الإلتزام بعدم وضع أية قيود على استخدام الشبكة وإزالة أية قيود موجودة . علماً بأن المؤسسة ستقوم اعتباراً من ١٤٢٠/١٢/٥ هـ بفرض رسم قدره ٤٦ ريال على كل عملية مرفوضة فوق المعدل الطبيعي الذي تحدده المؤسسة إذا لم يتلزم البنك بإزالة القيود الموجودة .

للإحاطة والعمل بموجبه .

وتقبلوا تحياتي،،

وكيل المحافظ

جماز بن عبد الله