

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي



الإدارة العامة للعملة والضروع

تعميم

الموضوع: متطلبات التغذية النقدية لأجهزة الصرف الآلي (ATM).

المحترمون

السادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إلحاقاً لتعليمات المؤسسة الصادرة بموجب التعميم رقم ٣٦١٠٠٠٠٦٤٣٥٠ وتاريخ ١٤٣٦/٥/٣هـ في شأن حالات عكس صناديق الفئات النقدية في أجهزة الصرف الآلي، والتعميم رقم ٣٥١٠٠٠٠٠٩٩٢٧ وتاريخ ١٤٣٥/١/٢٢هـ في شأن فترة جرد وتغذية أجهزة الصرف الآلي للبنوك، والتعميم رقم ٢٧٠٢٧/أخ وتاريخ ١٤٢٤/١٢/١٩هـ في شأن توزيع الفئات النقدية في أجهزة الصرف الآلي. أفيدكم أنه استناداً إلى صلاحيات المؤسسة الممنوحة لها بموجب نظام المؤسسة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٢٣) وتاريخ ١٣٧٧/٥/٢٣هـ، ونظام مراقبة البنوك الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٥/م) وتاريخ ١٣٨٦/٢/٢٢هـ، تقرّر الآتي:

١. تكون فترة تغذية وجرد أجهزة الصرف الآلي كل عشرة أيام عمل بعد أقصى مع الأخذ بالاعتبار التقديرات النقدية وطبيعة الموقع والمخاطر التشغيلية.
٢. تعود آلية توزيع فئات الصرف عند عملية السحب من الأجهزة (Dispense Logic) بحسب تقديرات البنك والتي يجب أن تُبنى على طبيعة الموقع وحاجة العملاء، وتُغذى جميع أجهزة الصرف الآلي الداخلية للبنوك الواقعة في الفروع ومراكز التحويل بثلاث فئات نقدية كحد أدنى (خمسمائة - مائة - خمسين) ومراعاة صرف الثلاث فئات للعميل عند عمليات السحب النقدي، وأما الأجهزة الخارجية الواقعة بالطرقات والمجمعات التجارية وغيرها فيتم تغذيتها بفئتين نقديتين كحد أدنى مع مراعاة صرف الفئتين للعميل عند عمليات السحب النقدي، على أن تتم إعادة تقييم توزيع الفئات النقدية بعد ستة أشهر من التطبيق من قبل الإدارة العامة للفروع ومراكز النقد.
٣. يعود للبنوك تحديد آلية تغذية الأجهزة، بحيث يمكن استبدال جميع صناديق الفئات النقدية عند حاجة الجهاز للنقد، أو الاكتفاء باستبدال أحد صناديق الفئات النقدية عند نفاذه، مع الالتزام بأن يتم تجهيز الصندوق أو الصناديق في مركز النقد وتحريزه تحت رقابة ثنائية و كاميرات التصوير، وذلك بعد أن يضع البنك الآليات والإجراءات الحاسوبية اللازمة لذلك.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي



الإدارة العامة للعملة والضروع

٤. تلتزم البنوك بمكننة إجراءات ترصيد أجهزة الصرف الآلي من خلال إيجاد نظام آلي لترصيد الأجهزة آلياً، وفي حال عدم توفر ذلك يجب استخدام بطاقات الاختبار (Test Card)، التي تسمح لفريق التغذية إجراء عملية سحب تجريبي بعد كل عملية تغذية للتأكد من وضع الفئات النقدية داخل الصناديق، والالتزام باستخدام بطاقات الترصيد الإدارية الخاصة بالمشرف (Supervisor Card)، التي تتيح مطابقة أجهزة الصرف الآلي من قبل فريق التغذية لدى مراكز النقد في حينه دون الانتظار لحين مطابقة الأجهزة من قبل الإدارات المساندة للبنك.
٥. على البنوك معالجة أخطاء عكس الصناديق الناتجة عن تغذية أجهزة الصراف الآلي، وكذلك حالات حصول العميل على مبالغ مالية نتيجة خطأ في أو بشري وفق تقديرها، وتحمل مسؤولية إثبات الخطأ في حال اعتراض العميل على إجراءاتها

للاطلاع والعمل بموجبه اعتباراً من تاريخه، وستقوم المؤسسة بعمل زيارات ميدانية للتحقق من مدى الالتزام بهذه التعليمات، وفي حال وجود أي استفسار في هذا الشأن يمكن التواصل مع مستشار وكيل المحافظ لتطوير القطاع المالي الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز العامري على البريد الإلكتروني: [malaamry@sama.gov.sa](mailto:malaamry@sama.gov.sa).

وتقبلوا سعادتك تحياتي،

هاشم بن عثمان الحفيل

وكيل المحافظ لتطوير القطاع المالي

نطاق التوزيع:

- جميع البنوك والمصارف العاملة بالمملكة
- شركات نقل الأموال المرخصة
- مشغلي مراكز النقد الموحدة
- سعادة وكيل المحافظ للرقابة
- الإدارة العامة للفروع ومراكز النقد
- الإدارة العامة للشؤون القانونية
- إدارة العملة