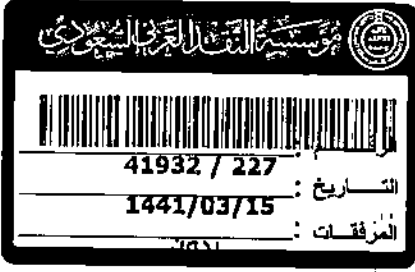


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي



إدارة الإشراف على النقد المتداول

الموضوع: اتفاقية مستوى خدمة أجهزة الصرف الآلي
(الإصدار الثاني)

تعميم

المحترم

سعادة /

بعد التحية:

بناءً على نظام مؤسسة النقد العربي السعودي الصادر بالمرسوم الملكي رقم ٢٣. وتاريخ ١٣٧٧/٥/٢٣ هـ ونظام مراقبة البنوك الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٥ وتاريخ ١٣٨٦/٢/٢٢ هـ، وبالإشارة إلى تعميم المؤسسة رقم ٣٤١٠٠٠١١٠١٤٨ وتاريخ ١٤٣٤/٩/١٠ هـ بشأن إصدار وتوقيع اتفاقية مستوى خدمة أجهزة الصرف الآلي.

نرفق لكم عدد ٢ نسخة من اتفاقية مستوى خدمة أجهزة الصرف الآلي (الإصدار الثاني) المعتمدة من المؤسسة والتي تهدف للارتقاء وتحسين مستوى خدمة أجهزة الصرف الآلي باعتبار أنها أحد أهم القنوات الإلكترونية التي تستخدم لإنجاز العديد من الخدمات المصرفية، وبناءً عليه سيتم تطبيق الاتفاقية (الإصدار الثاني) على جميع خدمات أجهزة الصرف الآلي اعتباراً من تاريخ ٢٠٢١/١/١ م والعمل على الالتزام بها وبما يرد عليها من تحديثات، لذا أمل التوقيع عليها وإعادةها للمؤسسة في مدة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ الاستلام.

علماً بأنه يتوجب على البنك إرسال التقارير الشهرية متماشية مع ما ورد من آليات وبنود جديدة في الاتفاقية (الإصدار الثاني) اعتباراً من ٢٠٢٠/٤/١ م مع الاستمرار في إرسال تقارير الاتفاقية الحالية حسب المتبع حتى بداية التطبيق الكامل للاتفاقية الجديدة مع بداية عام ٢٠٢١ م.

وتقبلوا خالص تحياتي،

هاشم بن عثمان الحقييل

وكيل المحافظ لتطوير القطاع المالي

طلعت

نطاق التوزيع:

- نسخة للبنوك الأعضاء في الشبكة السعودية للمدفوعات (عدد ١٧ بنك).
- نسخة للإدارة العامة للرقابة على البنوك
- نسخة لإدارة التنفيذ المالي.
- نسخة للإدارة العامة للفروع ومراكز النقد مع الأساس.

مكتبة