



**Deputy Governor**  
No. 406/BC/290  
Date: 21-7-1412 H  
(25-1-1992 A.D)

وكيل المحافظ  
الرقم ٢٩٠/م/٤٠٦  
التاريخ ٢١/٧/١٤١٢ هـ  
الموافق ٢٥/١/١٩٩٢ م

**Circular to All Banks Operating  
in The Kingdom**

**تعميم لجميع البنوك العاملة بالمملكة**

المحترم

سعادة /  
بعد التحية

Greetings,

SAMA and its branches have received complaints from the operations of automatic sales machines to the effect that some banks refuse to accept the deposit of banknotes in one SR category. Some of SAMA branches were obliged, as a temporary solution to this problem, to replace the revenue of such operations on a daily basis.

تود المؤسسة الإفادة بأنها وفروعها في المملكة تلقت العديد من شكاوى العملاء وخاصة من الذين يتولون تشغيل مكائن البيع الذاتي مفادها أن بعض البنوك ترفض قبول العملات الورقية السعودية من فئة الريال مما اضطر بعض فروع المؤسسة - كحل مؤقت لهذه المشكلة - أن تبادر إلى إجراء استبدال إيرادات أولئك العملاء من فئة الريال بشكل يومي.

SAMA regrets this behavior by some banks and stresses on all banks to accept all Saudi currency categories for deposit or replacement and to notify all their branches to act accordingly.

والمؤسسة إذ تأسف لهذا التصرف من بعض البنوك. تأمل وتؤكد بأن على جميع البنوك قبول واستلام كافة فئات العملات السعودية التي تعرض عليها من العملاء لأي غرض كان بما في ذلك الإيداع والاستبدال.  
لإبلاغ فروعكم بذلك للعمل بموجبه.

Regards,

وتقبلوا تحياتي،،

Deputy Governor

وكيل المحافظ

J. A. Al-Suhaimi

جماز عبدالله السحيمي