

السادة/

المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أشير إلى تلقي البنك المركزي برقية معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المشار فيها إلى التحديات التي تواجه نظام "إدارة الرواتب" التابع لمنصة (مُدَد) على مستوى الربط مع المؤسسات المالية الشريكة، والأعطال التقنية المؤثرة على التزام المنشآت ببرنامج "حماية الأجور"، والتأخر الناتج عن ذلك في استلام العاملين لمستحقاتهم.

عليه؛ يؤكد البنك المركزي بأهمية الالتزام بالبنود الواردة ضمن اتفاقية "مستوى الخدمة" بين الشركة ومنصة (مُدَد)، وبذل العناية اللازمة لمعالجة الإشكاليات التقنية حسب البنود الموقعة؛ بما يُسهم في عدم تعثر المنشآت في الالتزام بدفع الأجور عند استحقاقها.

وتقبلوا تحياتنا،

Payment Systems and Companies Policy Division
Payment Systems and Companies Control Department

شعبة سياسات نظم وشركات المدفوعات
إدارة الرقابة على نظم وشركات المدفوعات

966 11 463 3000

PaymentPolicy@SAMA.GOV.SA

ص.ب 2992 الرياض 11169
المملكة العربية السعودية
P.O. Box 2992 Riyadh 11169
Kingdom of Saudi Arabia

البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank

WWW.SAMA.GOV.SA