

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة مراقبة التأمين

التاريخ: ١٤٣٦/٦/٦ هـ

الرقم: ق.ع.م/٦١/٣/٢٠١٥

الموافق: ٢٠١٥/٣/٢٦ م

(تعميم)

المحترم

سعادة /

شركة /

المركز الرئيسي -

الموضوع: التأكيد على ضرورة توفير نسخة من مبادئ حماية عملاء شركات قطاع التأمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

إشارة إلى قرار معالي المحافظ رقم (٣٥١٠٠٠١٠٩٢٠٣) وتاريخ ١٤٣٥/٨/٢١ هـ باعتماد مبادئ حماية عملاء شركات قطاع التأمين، وبدأ العمل بموجبها اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/٩/١ م، وإشارة إلى ورشة العمل التي عُقدت في مؤسسة النقد العربي السعودي - المركز الرئيسي - بتاريخ ١٤٣٤/١١/٢٣ هـ ومحضر الاجتماع المرسل للشركة عبر البريد الإلكتروني بتاريخ ١٤٣٤/١٢/٢ هـ، وانطلاقاً من حرص المؤسسة على حماية مصالح العملاء والتأكد من أن تعامل المؤسسات المالية مع العملاء يتم بطريقة مهنية وعادلة.

بناءً عليه، نود التأكيد على أنه يتعين على الشركة أن توفر لعملائها في كافة فروعها أو نقاط البيع أو مراكز تسوية المطالبات نسخة ورقية مجانية من مبادئ حماية عملاء شركات قطاع التأمين وتسليمها للعملاء في بداية التعامل أو عند حصولهم على منتج أو خدمة جديدة أو عند تقديمهم بمطالبة، كما ينبغي إدراجها في موقع الشركة الإلكتروني بشكل يسهل على زوار الموقع الوصول إليها والاطلاع على محتواها يسهل الوصول إليها، كما ينبغي على الشركة التحقق من التزام الوكلاء أو الوسطاء الذين تتعامل معهم بتوفير نسخة في كافة فروعهم.

وبالختام، تود المؤسسة التأكيد على أن عدم التزام الشركات بما سبق يُعد مخالفة لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية.

وتقبلوا خالص تحياتي،،،

علي بن سليمان العايد

مدير عام الرقابة على شركات التأمين

- نطاق التوزيع: شركات التأمين

أبو عمارة