

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مؤسسة النقد العربي السعودي
المركز الرئيسي

إدارة مراقبة التأمين

التاريخ : ٢٧/٦/١٤٣٥ هـ

الرقم : ق.ع.م. / ٤١ / ٤١٠٤.٢

الموافق : ٢٧/٤/٢٠١٤ م

المحترم

المرفقات :

سعادة /

شركة /

المركز الرئيسي -

الموضوع: تسهيل إجراءات استقبال مطالبات تأمين المركبات.

بعد التحية،،،

إشارة إلى التقارير الصادرة عن إدارة حماية العملاء في مؤسسة النقد العربي السعودي بشأن أداء شركات التأمين فيما يتعلق بالشكاوى الخاصة بمطالبات تأمين المركبات، وإشارة إلى المادة (٥٢) من اللائحة التنظيمية لسلوكيات سوق التأمين بشأن الإجراءات الواجب على الشركات إتباعها فيما يتعلق بتسوية المطالبات.

أود الإفادة أنه يجب على شركات التأمين تسهيل إجراءات استلام مطالبات المتضررين من حوادث المركبات وتوفير قنوات اتصال مختلفة بالعملاء والحرص التام على التعامل مع تلك المطالبات بمهنية عالية بما يكفل تخفيف العبء على المتضررين في أنحاء المملكة كافة وإعادة أوضاعهم المالية إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر، والإسراع بتسويتها في حال ارتبطت بأضرار ناتجة عن أخطار مغطاة تأمينياً.

وسوف تقوم المؤسسة بالتواصل والمتابعة بهذا الشأن، واتخاذ الإجراءات النظامية الصارمة بحق الشركات التي يثبت تقصيرها في أداء المطلوب منها نظاماً تجاه حملة الوثائق.

وتقبلوا خالص تحياتي،،،

عبدالعزیز بن عبدالرحمن الحلیسی

وكيل المحافظ للرقابة

- نطاق التوزيع: الشركات العاملة في مجال تأمين المركبات.

أبوعمارة