

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة مراقبة التأمين

التاريخ: ١٠/٢/١٤٣٦ هـ

الرقم: ق/ع/م/٤٨/٢٠١٤٣

الموافق: ٢٠١٤/١٣/٢

المرفقات: \_\_\_\_\_

الموضوع: التأخر في رفع بيانات وثائق

تأمين المركبات على نظام نجم نت

المحترم

سعادة /

شركة /

المركز الرئيسي -

الموضوع: التأخر في رفع بيانات عملاء تأمين المركبات على نظام نجم نت

بعد التحية،،،

إشارة إلى تعميم المؤسسة رقم (ت.ع.م/٢٥/٢٠١٢٠٦) وتاريخ ٨/٨/١٤٣٣ هـ بشأن البدء بتطبيق المرحلة الثانية من مشروع الربط الإلكتروني، وإشارة إلى التقارير الصادرة عن إدارة حماية العملاء في مؤسسة النقد العربي السعودي والتقارير الصادرة عن شركة نجم لخدمات التأمين بشأن تأخر العديد من شركات التأمين في رفع بيانات وثائق تأمين المركبات إلى نظام "نجم نت" الأمر الذي تسبب في تعطيل عملاء تأمين المركبات عن إنهاء إجراءاتهم لدى إدارات المرور.

بناءً عليه، أود التأكيد أنه يجب على شركة التأمين التحقق من تمرير بيانات وثائق التأمين على المركبات الصادرة عنها فور إصدارها، وحذفها في حال إلغائها مباشرةً بشكل آلي وأني إلى نظام "نجم نت" وعدم التأخر في ذلك مما يتسبب في تعطيل مصالح حملة وثائق تأمين المركبات وضياع حقوق الطرف المتضرر في الحوادث المرورية.

وسوف تقوم المؤسسة بالتواصل والمتابعة بهذا الشأن، وفي حال عدم الالتزام فسوف تلجأ المؤسسة إلى اتخاذ الإجراءات النظامية الصارمة بحق الشركات التي يثبت تقصيرها في أداء المطلوب منها نظاماً تجاه حملة الوثائق.

وتقبلوا خالص تحياتي،،،

الزيبي

علي بن سليمان العايد

مدير عام الرقابة على شركات التأمين

أبوعمارة

نطاق التوزيع: الشركات العاملة في مجال تأمين المركبات