

تعميم

الموضوع: تحديث المواقع الإلكترونية وتوثيق
الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي

الرقم: ت.ع.م/١٨٦/٢٠٢٠٠٨
التاريخ: ٢٤/٠٨/٢٠٢٠

المحترم
المحترم

سعادة الرئيس التنفيذي/ المدير العام
مسؤول الالتزام
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارةً إلى تعميم المؤسسة رقم (٢٠١٧٠٣/١١١) وتاريخ ٠٧/٠٦/١٤٣٨ هـ الموافق
٢٠١٧/٠٣/٠٦ م بشأن ضوابط إدارة العناية بالعملاء في شركات التأمين، ومن منطلق توفير أفضل
الخدمات للعملاء بكل يسر وسهولة وجودة عالية تمكّنهم من الحصول على الخدمات والمنتجات
المناسبة لاحتياجاتهم.

عليه، يتعين الالتزام بالآتي:

أولاً: تحديث الموقع الإلكتروني للشركة بشكل مستمر.

ثانياً: توثيق الحسابات الخاصة بالشركة على منصات التواصل الاجتماعي أو إلغائها.

ثالثاً: التأكد من إضافة الموقع الجغرافي لمقرات الشركة ومراكز استقبال المطالبات، وتحديد ساعات
العمل وفق ما تحدده المؤسسة على منصات الخرائط الإلكترونية مثل " خرائط جوجل " وتحديثها
بشكل مستمر.

كما تؤكد المؤسسة على الالتزام بما ذكر أعلاه خلال شهر من تاريخه، وتزويد المؤسسة خلال أسبوعين
من تاريخه بالإجراءات المتخذة وذلك على البريد: IC.Sup@SAMA.GOV.SA.
للاطلاع والعمل بموجبه،

وتقبلوا تحياتنا،

الإدارة العامة للرقابة على التأمين