

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

9040512029

المركز الرئيسي

إدارة التفويض البنكي

التاريخ : ١١ جمادى الآخرة ١٤٢٥

٣١٣

الرقم : ٢٦٠٢٩

الموافق : ٢٤ / ١١ / ١٤٢٥

المرفات : /

تعميم

المحترم

سعادة :

بعد التحية :

إلحاقاً لتعميمنا رقم ٣٢٩٣/م أ ت/٢٧ وتاريخ ١٤٢٢/٢/١٤ هـ حول توعية عملاء البنك عند التعامل بالنقد ، نود الإحاطة بأن المؤسسة لا تزال تتلقى من إدارات الشرط بالمملكة بلاغات حول تعرض بعض عملاء البنك للسرقة أثناء خروجهم من الفرع نتيجة حملهم مبالغ نقدية ، وكذلك الاحتيال على كبار السن من المتقاعدين عند صرف رواتبهم من آلات الصرف الآلي .

ونظراً لما تنطوي عليه مثل هذه الأعمال من خطورة على عملاء البنك أنفسهم وعلى البنك ذاته والإساءة إلى سمعته وإرباك السلطات الأمنية ، فإنه يتعين على البنك تفعيل تعميم المؤسسة المشار إليه بعاليه ، وكذلك توعية عملاء البنك عامة وكبار السن خاصة على كيفية استخدام آلات الصرف الآلي والمحافظة على بطاقة الصرف الآلي وعلى الرقم السري الخاص بها وعدم إفشائه وعدم الانخداع وراء من يعرض تقديم خدماته مما قد ينطوي عليه الإساءة لهم ، ويمكن للبنك ومساعدة منه لعملائه تكليف أحد موظفيه لمساعدة هذه الفئة من العملاء وتدريبهم على استخدام آلات الصرف الآلي وتأمين تواجد الحراسات المدنية أثناء فترات صرف المرتبات لتفويت الفرصة على كل من تسول له نفسه الاحتيال على هؤلاء العملاء ، مع تأكيدنا على التقيد التام بتعاميم المؤسسة المتكررة والخاصة بتأمين كاميرات التصوير لآلات الصرف الآلي والحفاظ على أشرطة التسجيل لأطول فترة زمنية يمكن أن توفرها التقنية في هذا المجال .

وتقبلوا تحياتي ، ،

مدير إدارة التفويض البنكي

علي بن محمد الغيث

نطاق التوزيع:

- البنوك المحلية

لنصر/١٢٩٦