

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

9040629773

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

التاريخ : ١١ شعبان ١٤٢٨

الرقم : ١٩٨٠٩ / أمات / ٣٨٣

الموافق : ٢٥ / ٥ / ٢٠٠٧

المرفقات : _____

تعميم

المحترم

سعادة/

البنك/

بعد التحية:-

الموضوع : خدمة ذوي الإحتياجات الخاصة.

إنطلاقاً من حرص المؤسسة على تعزيز دور المؤسسات المصرفية العاملة في المملكة، والتشجيع على تطوير الخدمات المصرفية المقدمة لعملاء البنوك بصفة عامة والعملاء من ذوي الإحتياجات الخاصة بشكل خاص، وإنطلاقاً من أهمية قيام البنوك بأداء دورها الإنساني تجاه عملائها من ذوي الإحتياجات الخاصة، وذلك من خلال العمل على تسهيل وتيسير سبل تقديم الخدمات المصرفية لهذه الفئة العزيزة من المجتمع.

عليه تود المؤسسة التأكيد على ضرورة قيام البنك بإعطاء العناية والأولوية في تقديم الخدمة للعملاء من ذوي الإحتياجات الخاصة، إضافة إلى ضرورة اتخاذ الإجراءات المناسبة بالشكل الذي يكفل تسهيل استقبالهم داخل فروع البنك وتسريع إجراءات تقديم الخدمات المصرفية لهم.

للمعمل بموجبه، أملىين موافقتنا حيال ما يتم اتخاذه من إجراءات من قبل البنك بهذا الخصوص خلال شهر من تاريخه .

وتقبلوا تحياتي،،،
ب.س.

وكيل المحافظ للشئون الفنية

د. عبدالرحمن بن عبدالله الحميدي

٨٨٦٣

نطاق التوزيع :

• جميع البنوك العاملة في المملكة .