

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

التاريخ : ٢٨ سبتمبر ١٤٣٢

الرقم : ٥٤٩٧ / م ا ت / ٢٣٤٦

الموافق : 3 - JAN 2011

المرفقات :

" تعميم "

المحترم

سعادة /

البنك /

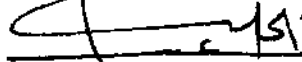
بعد التحية :

إحافاً لتعميم المؤسسة رقم ١٧٤٥٦/م أ ت/٨٢١١ وتاريخ ١٤٣١/٠٣/٠١ هـ الخاص بتنظيم اتصال موظفي البنوك بالعملاء لحثهم على سداد المديونيات المستحقة عليهم، ونظراً لتلقى المؤسسة شكاوى من عملاء البنوك متضمنة تهديدهم من موظفي التحصيل العاملين لدى البنوك أو المتعاقدين معها بإدراج ملاحظاتهم على سجلاتهم الائتمانية لدى شركة المعلومات الائتمانية "سمه" بهدف الضغط عليهم لسداد مديونياتهم المستحقة .

فإن المؤسسة تود التأكيد على ضرورة الالتزام بما جاء في التعميم المشار إليه أعلاه، وعلى البنوك عدم إقحام اسم المؤسسة أو شركات المعلومات الائتمانية أو غيرها من الجهات الإشرافية في اتصالات محصلي الديون على العملاء.

وتقبلوا تحياتي ، ، ،

وكيل المحافظ للشئون الفنية


عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف



نطاق التوزيع:
• البنوك العاملة في المملكة
• فروع المؤسسة.
السودة