

مُؤسَّسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

ادارة التفتيش البنكي

التاريخ: ١٨ / ٢ / ١٤٣٢

الرقم: ٩٠٠٦٧١٩٩٠

الموافق:

المرفقات:

تعيم لجميع البنوك العاملة بالمملكة

المحترم

/ سعادة

/ البنك

بعد التحية:

الموضوع: تقديم خدمة الإشعار الآلي الفوري عبر تقنية رسائل الجوال النصية القصيرة
(Instant SMS Notification Service).

إشارة إلى الزيادة المضطربة في استخدام البنوك العاملة في المملكة للفنوات الإلكترونية واستكمالاً لما تم تطبيقه في تعيم المؤسسة رقم ٤٠٦٩٠ / م أ ت / ٧٨٩ و تاريخ ١٤٣٠/٨/١٥ بخصوص تطبيق أكثر من معيار من معايير التحقق من الهوية للخدمات الإلكترونية البنكية وحرصاً من المؤسسة على استمرار رفع مستوى الحماية للخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك العاملة في المملكة لعملائها، واستمراً لنهج المؤسسة في إتباع أحدث تقنيات الحماية المطبقة عالمياً بهذا الخصوص (Best Practice)، ونظراً إلى أن تقديم خدمة الإشعار الفوري للعملاء عبر رسائل الجوال النصية SMS من شأنه المساعدة في الحد من جرائم الاحتيال المالي إضافة إلى زيادة مستوى الثقة في الفنوات البنكية (E-Trust) و زيادة مستوى الشفافية بين البنوك و عملائها، وبعد دراسة توصيات اللجنة المصرفية لأمن المعلومات بالبنوك (Banking Committee For Information Security (BCIS)) بشأن الموضوع.

أفيدكم أنه يتعين على البنك تطبيق خدمة الإشعار الآلي عبر تقنية رسائل الجوال النصية القصيرة على جميع العمليات المصرفية التي تجري على الحسابات المصرفية وحسابات البطاقات الائتمانية للأفراد (الدائنة والمدينة)، مع مراعاة اتخاذ الإجراءات الاحترازية الكفيلة بمنع سوء استغلال محتوى الرسائل النصية المرسلة للعملاء ومنها على سبيل المثال الآتي:

-الخطاب: البنك العاملة في المملكة.

العقيبي

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

ادارة التفتيش البنكي

التاريخ :

الرقم :

الموافق :

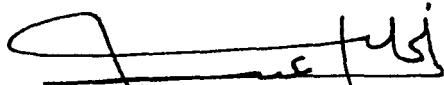
المرفقات :

- عدم تضمين الرسالة النصية رصيد الحساب الجاري.
- عدم إظهار (Masking) كامل رقم البطاقة الائتمانية أو رقم الحساب الجاري أو رقم بطاقة الصراف الآلي حسب الموصفات الواردة في معيار أمن بطاقات الدفع (PCI DSS).
- أن تتضمن الرسالة النصية تاريخ ووقت وملحوظة ونوع العملية.
- التزام البنك بتفعيل الخدمة تلقائياً لكافة العملاء، مع إشعارهم بإمكانية طلب إلغائهما كتابياً في حال عدم الرغبة بها.
- أن تقدم الخدمة إلى جميع عملاء البنوك دون تحملهم أي رسوم إضافية، مع مراعاة توقيعه العملاء قبل البدء في تطبيقها.
- الالتزام بتطبيق هذه المتطلبات في مدة أقصاها ١١/٩/٢٠١١ م.

للعمل بموجبه، والإفادة بالإجراءات المزمع تطبيقها خلال ثلاثة أشهر من تاريخه.

يرجى وتقبلوا تحياتي ، ، ،

وكيل محافظ للشئون الفنية



عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف

البطاق: البرك العاملة في المملكة .

العقيلي