

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

9041006968

الإدارة العامة لنظم المدفوعات



الرقم: _____

المرفقات: _____

تعميم

الموضوع: الهوية الجديدة للشبكة السعودية للمدفوعات "مدى"

المحترم

سعادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

تعمل المؤسسة مع البنوك المحلية على الإرتقاء بالقطاع المصرفي لتلبية متطلبات النمو الاقتصادي، ومن ضمن ذلك تسهيل الخدمات المصرفية الإلكترونية وتحفيز المدفوعات الإلكترونية. وقد شكل إنشاء الشبكة السعودية للمدفوعات (SPAN) منذ ما يزيد عن عشرين عاماً حدثاً بالغ الأهمية للقطاع المصرفي، حيث ساهمت في توفير النقد على مدار الساعة وسهلت عمليات الشراء باستخدام نقاط البيع، وأصبحت ركيزة هامة في إتمام العمليات المصرفية والتبادل التجاري في قطاع التجزئة.

إن إنشاء الشبكة السعودية للمدفوعات كان بدايةً لتنفيذ استراتيجية شاملة للمدفوعات تهدف لتشجيع المتعاملين في القطاع المصرفي على استخدام القنوات الإلكترونية للدفع بدلاً من النقد، واستمرت الجهود التطويرية للشبكة لتفعيل دورها ضمن الاستراتيجية الشاملة لنظم المدفوعات IPSS2020، ومن أجل تعزيز دورها قامت المؤسسة بالعمل مع البنوك المحلية لإعادة تأهيل الشبكة السعودية للمدفوعات لتكون بنية صلبة قادرة على النمو والتوسع، وتشمل هذه المبادرة عدة محاور:

- ١/ رفع مستوى الجودة بتطبيق اتفاقيات مستوى الخدمة.
- ٢/ تعزيز وتوسيع البنية الفنية التحتية لتكون قادرة على النمو المتوقع.
- ٣/ تطوير نموذج مالي جديد يحقق التوازن الداعم للنمو.
- ٤/ تطوير أدوات مراقبة فنية وميدانية.
- ٥/ تطوير مقاييس جديدة لنقاط البيع واستحداث نموذج تشغيلي جديد.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة لنظم المدفوعات



الرقم : 361000013257

التاريخ : 1436/01/25

المرفقات : قرص مدمج

الرقم :

المرفقات :

٦/ تطوير هوية جديدة للشبكة تناسب المرحلة القادمة.

وقد أتمت المؤسسة والبنوك المحلية هذه الأنشطة وتم إطلاق عدد من الأنشطة في السوق المحلي. وتتويجاً لتلك الجهود يسر مؤسسة النقد العربي السعودي الإعلان عن الهوية الجديدة للشبكة السعودية للمدفوعات "مدى" ويمثل الاسم التسويقي لخدمة بطاقات الحسم للصرف الآلي ونقاط البيع. وتأتي أهمية خدمة "مدى" للدفع الإلكتروني بوصفها التطور الطبيعي للشبكة السعودية للمدفوعات، لتصبح "الخيار الأول للدفع لدى المتاجر" بفضل ما تتمتع به هذه الخدمة الجديدة من تقنيات آمنة ومتطورة تساهم بفعالية في تقليص حجم التعاملات النقدية في قطاع التجزئة إلى أدنى مستوياته مما يقلص حجم النقد المتداول، الأمر الذي يمثل فرصة مثلى للقطاع المصرفي لرفع الكفاءة في التعاملات المالية.

وحسب الخطة التسويقية التي يشرف عليها فريق من البنوك المحلية فإن عملية الإطلاق ستتم على مراحل وكل مرحلة منها تستهدف التعريف بالخدمة لفئات محددة. والمرحلة الأولى من إطلاق الهوية والمسماة مرحلة الإطلاق غير المعلن (Soft Reveal) تبدأ من تاريخ هذا التعميم وتهدف إلى تعريف الهوية الجديدة داخل المصارف للتجار، وسيقوم فريق مختص من المؤسسة - الإدارة العامة لنظم المدفوعات - بالتواصل مع جميع أعضاء الشبكة لتقديم الآلية والأدوات اللازمة لذلك.

إن المشاركة الفعالة للبنوك الأعضاء وتضافر الجهود في برنامج تطبيق الخدمة سيحقق بإذن الله النجاح المنشود، لذلك نؤكد على أهمية التزام البنوك الأعضاء بالتالي:

- ١/ الإلمام والمعرفة التامة بالخدمة ومزاياها من قبل جميع الأطراف سواء العملاء أو موظفي البنوك.
- ٢/ الالتزام بتطبيق معايير "مدى" لخدمة نقاط البيع، وكذلك مؤشرات الأداء لتقديم الخدمة.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة لتنظيم المدفوعات



الرقم: _____

المرفقات: _____

٣/ تسويق الخدمة لمختلف عملاء البنك من حاملي البطاقات البنكية والتجار، والعمل على تطوير برامج تسويقية مشتركة مع العملاء.

٤/ زيادة الوعي العام بأهمية الخدمة والتشجيع على استخدامها كبديل آمن للنقد.

مرفق مع التعميم قرص مدمج يحتوي على عدد من المرفقات التي تساعد البنوك الأعضاء

في تنفيذ المهام التعريفية:

١/ النشرة التعريفية بخدمة "مدى" لموظفي البنك من خلال البريد الإلكتروني.

٢/ النشرة التعريفية لنشرها في الصفحة الإلكترونية الداخلية للبنك.

٣/ صيغة الخطاب الموجة للتجار كجزء من الباقة التعريفية بالخدمة للتجار.

ونشير إلى أن فريق عمل المؤسسة سيتواصل مع مدراء التسويق في البنوك خلال المراحل القادمة

ل طرح خدمة مدى حسب الخطة المعدة مسبقاً والتي تتضمن تواريخ محددة لكل مرحلة.

وتقبلوا تحياتي،،

فهد بن عبدالله المبارك

المحافظ

عنه/ عبدالعزيز بن صالح الفريح
نائب المحافظ

نطاق التوزيع

- مكتبنا
- مكتب معالي نائب المحافظ
- مكتب سعادة وكيل المحافظ للعمليات المصرفية
- مكتب سعادة وكيل المحافظ للرقابة
- البنوك الأعضاء في الشبكة السعودية للمدفوعات

البنوك الأعضاء في الشبكة السعودية للمدفوعات

SPAN member banks

Emirates NBD Saudi Arabia	بنك الإمارات دبي الوطني	٠١ ✓
NCB	البنك الأهلي التجاري	٠٢ ✓
NATIONAL BANK OF BAHRAIN	بنك البحرين الوطني	٠٣ ✓
BANK ALBILAD	بنك البلاد	٠٤ ✓
ALJAZIRA BANK	بنك الجزيرة	٠٥ ✓
GULF INTERNTIONAL BANK	بنك الخليج الدولي	٠٦ ✓
RIYAD BANK	بنك الرياض	٠٧ ✓
SABB	البنك السعودي البريطاني "ساب"	٠٨ ✓
BANK SAUDI FRANSI	البنك السعودي الفرنسي	٠٩ ✓
SAUDI HOLLANDI BANK	البنك السعودي الهولندي	١٠ ✓
THE SAUDI INVESTMENT BANK	البنك السعودي للاستثمار	١١ ✓
ARAB NATIONAL BANK	البنك العربي الوطني	١٢ ✓
NATIONAL BANK OF KUWAIT	بنك الكويت الوطني	١٣ ✓
BANK MUSCAT	بنك مسقط	١٤ ✓
SAMBA	مجموعة سامبا المالية	١٥ ✓
ALINMA BANK	مصرف الإنماء	١٦ ✓
RAJHI BANK	مصرف الراجحي	١٧ ✓