

9040984469

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي



إدارة حماية العملاء

الرقم: / ع ح /

المرفقات:

تعميم عاجل

المحترم

سعادة/

البنك

الإدارة العامة

بعد التحية،،،

الموضوع: الأقساط الشهرية المستحقة على المقترضين من صندوق التنمية العقارية

إشارة إلى خطاب معالي وزير الإسكان رئيس مجلس إدارة صندوق التنمية العقارية رقم ٣٥٧٠/٣٤١٥ وتاريخ ٢٥/٠١/١٤٣٥هـ المتضمن الإشارة إلى أن الصندوق يقوم بخصم الأقساط المستحقة على المقترضين المتقاعدين أو غير الموظفين من حساباتهم لدى البنوك بعد توقيع المقترض نموذج يفيد بموافقته على الخصم ومن ثم يقوم المقترض بمراجعة البنك لاعتماد الحسم عليه وفقاً للتاريخ المحدد لبدء الحسم، إلا أنه كثيراً ما تردهم شكاوى من بعض المقترضين يفيدون ان البنك لم يتم الحسم عليهم نهائياً او يتم الحسم عليهم قبل الموعد المحدد مما يؤدي إلى حدوث خلل في تحصيل الأقساط المستحقة على مقترضى الصندوق وفي زيادة أعباء المراجعة على المقترضين بين الصندوق والبنوك.

وإشارة إلى الفقرة رقم (٣/١٥) من مبادئ حماية عملاء المصارف، نأمل مراعاة ذلك والتفقد التام بخصم الأقساط (سواء أقساط قروض صندوق التنمية العقارية او غيرها) في موعدها المتفق عليه دون تقديم عملية الخصم او تأخيرها والتأكد من معالجة أقساط مقترضى الصندوق وفق ما يرد للبنك من خطابات الصندوق بهذا الشأن، مع الإفادة بالتنفيذ خلال أسبوع من تاريخه.

جبروتقبلوا خالص التحية،،،


عبدالعزيز بن عبدالرحمن الحليسي

وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:

- البنوك المحلية العاملة بالمملكة