

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي  
المركز الرئيسي

مؤسسة النقد العربي السعودي  
341000076474 : الرقم  
1434/06/19 : التاريخ  
المرفقات :

إدارة حماية العملاء

الرقم : / ع ح /

المرفقات :

تعميم لجميع البنوك العاملة في المملكة

المحترم

سعادة/

البنك/

الإدارة العامة:

الموضوع: نسبة الاستقطاع والتعثر.

إشارةً إلى تعليمات المؤسسة المنظمة لعملية خصم أقساط المبالغ المستحقة على العملاء المقترضين التي من بينها التعليمات الصادرة ضمن ضوابط التمويل الاستهلاكي، وإشارةً إلى ملاحظة المؤسسة حجز بعض المصارف كامل الراتب لبعض العملاء المتعثرين من الموظفين والمتقاعدين نتيجة تعثرهم في سداد الالتزامات المالية القائمة عليهم، وحيث أن هذه الممارسات تخالف التعليمات الصادرة في هذا الشأن وقد تسبب تداعيات سلبية على العميل المقترض وأسرته.

نود التأكيد على مسؤولية المصرف الالتزام بهذه التعليمات في كافة الحالات وعدم خصم كامل الراتب للمتعثرين والعمل على إعادة جدولة المبالغ المتعثرة بحيث لا تتجاوز نسبة الاستقطاع الشهري (٣٣%) من راتب الموظف و(٢٥%) من راتب المتقاعد، وإعادة جدولة قسط الموظف عند إحالته للتقاعد إلى (٢٥%) من الراتب، وعدم التعرض إلى أي مبالغ أخرى تودع في حسابات العملاء. وسوف تتخذ المؤسسة في حال استلام أي شكوى لها علاقة بالحجز على كامل الراتب الشهري للمقترض أو خصم مبالغ مودعة في حسابه إجراءات فورية حازمة ضد المصارف المخالفة.

وتقبلوا خالص تحياتي،،،  
المصرف

وكبير المحافظ للشئون الفنية

عبد الرحمن بن عبد المحسن الخلف

عبد العزيز العمير