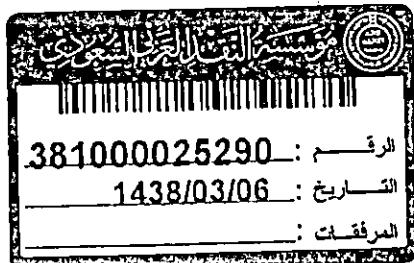


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مُؤسَّسَةِ النَّفْدِ الْعَرَبِيِّ الْسُّعُودِيِّ



المركز الرئيسي

إدارة السياسات البنوكية

الرقم : 381000025290
التاريخ : 1438/03/06
المرفقات :

تعيم

المحترم

سعادة /

بعد التحية،

الموضوع: تطبيق مبدأ اعرف عميلك لعملاء منتجات الخدمات مسبقة الدفع.

إشارة إلى تعليم المؤسسة رقم م أق/ ١٤٣٢/٦/١١ و تاريخ ١٤٣٢/٦/١١ هـ بشأن تطبيق قواعد خدمات الدفع المسبق، والتعليم رقم ٩٢٩١٨ رقم ٣٦٠٠٠٩٢٩١٨ و تاريخ ١٤٣٦/٧/٢ هـ بشأن تحديث تلك القواعد لمنتج بطاقات الرواتب وما تضمنه حول تطبيق مبدأ اعرف عميلك. ورغبة في دعم وتطوير إجراءات خدمات الدفع المسبق والتوعي في طرح منتجاتها دون الإخلال بالمتطلبات الإشرافية والرقابية. فقد تقرر ما يلي:

- يتم تطبيق مبدأ اعرف عميلك على صاحب الحساب الرئيسي (الجهة المتعاقدة سواء كانت جهة اعتبارية أو أفراد) وليس حامل البطاقة بشرط عدم وجود خدمات ائتمانية لمنتج وعدم قبول أي إيداعات إلا من حساب الجهة المتعاقدة.

- يطلب البنك من الجهة المتعاقدة توفير البيانات اللازمة التي يحتاجها لعملية الإصدار ويراهها كافية للتحقق من حامل البطاقة، وكذلك مصادقة وإقرار الجهة المتعاقدة على صحة المعلومات والبيانات المقدمة والتزامها بإبلاغ البنك عن أي تعديلات تطرأ عليها مع وجود الإجراءات الملائمة التي تمكن البنك من الوصول إليها أو إجراء عمليات تدقيق لهذه البيانات عند الحاجة.

- يتوجب على البنك المصدر للبطاقة التحقق ومطابقة البيانات المقدمة من الجهة المتعاقدة مع البيانات المتوفرة لدى مركز المعلومات الوطني لضمان عدم إصدار البطاقات المطلوبة إلا عند مطابقة تلك البيانات، ويستثنى من ذلك منتجات مسبقة الدفع مقيدة الاستخدام (Closed loop prepaid).

- على البنك المصدر تطوير أنظمة مراقبة العمليات التي تتم من خلال هذه المنتجات للتأكد من ملائمتها واتساقها مع الغرض الذي أصدرت من أجله وخلوها من أي ممارسات خاطئة.

التاريخ :

الموافق :

الرقم :

المرفقات :

أما بشأن إجراءات تسلیم وتفعیل هذه البطاقات فیمكن للبنك المصدر تسليمها وتفعیلها من خلال مقابلة المستفيد شخصیاً في الفروع أو في مقر الجهة المتعاقدة أو تسلیم البطاقات بحالة غير نشطة للجهة المتعاقدة أو مفوضین عنها أو جهة يتم التعاقد معها من قبل البنك، بحيث يتم تفعیلها من خلال القنوات الإلكترونية للبنك بعد التحقق من هوية المستفيد باستخدام رقم الجوال الموثق إذا تم الحصول عليه مباشرة من المستفيد، أو من خلال أنظمة مطابقة البصمة والحلول المتاحة لدى مركز المعلومات الوطني.

المسیر
للإجابة والعمل بموجبه،

وتقبلوا سعادتكم تحياتي وتقديری،

شیخ

أحمد بن عبدالله آل الشيخ
وكيل المحافظ للرقابة