

9040967020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

رقم : ٣٤١٠٠٠٠٠٧١٥٧٠
التاريخ : ١٤٣٤/٠٦/٠٨
المرفقات :

الرقم : ..... / م / ات / .....

المرفقات : .....

تعميم

المحترم

سعادة /

البنك /

بعد التحية

### الموضوع/ خدمة رمز التحقق من الهوية (Token)

إشارة إلى تعميم المؤسسة رقم ٤٠٦٩٠/م أ ت/٧٨٩ وتاريخ ١٥/٨/١٤٣٠هـ في شأن تطبيق أكثر من معيار من معايير التحقق من الهوية للخدمات الإلكترونية ( Multi-Factor Authentication) واستخدام رمز التحقق من الهوية (Soft Token، Hard Token) معياراً ثانياً للتحقق من الهوية.

وانطلاقاً من حرص المؤسسة على تطوير ورفع كفاءة الخدمات البنكية المقدمة من البنوك لعملائها ولأهمية توحيد آليات تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية (Soft Token، Hard Token) المستخدم معياراً ثانياً من معايير التحقق من الهوية، نود الإفادة أنه يتعين على البنك في حال إطلاق خدمة رمز التحقق من الهوية (Soft Token، Hard Token) الالتزام بالآتي:

أولاً: تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية (Soft Token، Hard Token) من خلال إحدى الطرق الآتية:

١. تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية (Soft Token، Hard Token) مباشرة من خلال جهاز الصراف الآلي (ATM) أو زيارة الفرع (Instant activation) بعد توقيع العميل على طلب تفعيل الخدمة عند تقدمه إلى الفرع.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
مؤسسة النقد العربي السعودي  
المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

الرقم: ..... / م ا ت / ..... التاريخ: .....  
المرفات: ..... المواثق: .....

٢. تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية (Soft Token، Hard Token) عن طريق القنوات الالكترونية أو الهاتف المصرفي، وأن يتم تفعيل الخدمة بعد مرور (٢٤) ساعة. مع الأخذ بالاعتبار الآتي:

- إرسال رسالة للعميل على هاتفه تتضمن "أنه طلب هذه الخدمة وفي حال عدم قيامه بذلك عليه الاتصال بالبنك وإبلاغه عدم رغبته".
- بعد مرور (١٢) ساعة من طلب تفعيل الخدمة يرسل البنك رسالة بأن طلب تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية تحت الإجراء.
- بعد مرور (٢٤) ساعة من طلب تفعيل الخدمة يرسل البنك رسالة إلى العميل تفيد تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية.

ثانياً: وضع روابط التطبيقات الخاصة برمز التحقق من الهوية (Soft Token) على مواقع البنوك الالكترونية الرسمية لتحميلها من المتاجر الالكترونية.

ثالثاً: حماية التطبيق (Soft Token) برقم سري بهدف حماية العميل من استخدام الجهاز عن طريق الغير في حال فقدانه.

رابعاً: التوصية بوضع رقم سري لأجهزة رمز التحقق من الهوية (Hard Token).

خامساً: تحذير البنك لعملائه من إفشاء رمز التفعيل لأي شخص حتى لموظفي البنوك وذلك بإرسال رسالة توعية ضمن الرسائل التي يرسلها البنك للعميل خلال وقت التفعيل ، وكذلك من خلال صفحة البنك الرئيسية بالانترنت وصفحة طلب تقديم وتفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية (Soft Token) وتكون في مكان واضح لتقليل مخاطر الاختراقات التي تتم عن طريق خداع العميل.

سادساً: توجيه البنك للعملاء الراغبين باستخدام القنوات الالكترونية الذين لم يسبق لهم تسجيل أرقام هواتفهم لدى البنك زيارة الفرع أو الدخول عن طريق أجهزة الصراف الآلي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
مؤسسة النقد العربي السعودي  
المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

التاريخ: .....

الرقم: ..... / م ا ت / .....

الموافق: .....

المرفقات: .....

(ATM) لتسجيل أرقامهم الهاتفية أو تحديثها أو تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية  
للحد من احتمالات الاحتيال في تفعيل خدمة رمز التحقق من الهوية دون علم العميل.

سابقاً: العمل بموجب التعميم اعتباراً من تاريخ ٢٠١٣/٩/١ م.

وتقبلوا تحياتي ،،،

وكيل المحافظ للشئون الفنية



عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف

النطاق / البنوك العاملة في المملكة

رشيد - مروان