

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

9040971529

ادارة التفتيش البنكي

الرقم : ٢٤١٠٩٦٦٥

الرقم : م ١ /

التاريخ : ١٤٣٤/٠٨/٠٦

المرفقات :

المرفقات :

تعليم لجميع البنوك العاملة في المملكة

المحترم

/ سعادة /

البنك /

الادارة العامة

بعد التحية،،،

الموضوع/ الضوابط المتعلقة بتطبيق خدمة الجوال المصرفي (Mobile Banking).

استمراً للهج المؤسسة رفع مستوى الحماية للخدمات الإلكترونية التي تقدمها البنوك العاملة في المملكة عن طريق قنواتها الإلكترونية المختلفة، وإتباع أحدث التقنيات المتاحة وأفضل الممارسات المطبقة عالمياً بهذا الخصوص (Best Practice)، وحيث لوحظ توجه عدد من البنوك لتقديم الخدمات المصرافية من خلال إنشاء تطبيقاتها على الهواتف الذكية لخدمة الجوال المصرفي (Mobile Banking)، ورغبة من المؤسسة في تنظيم هذه الخدمة وتقديمها بشكل آمن لعملاء البنك.

نود الإفاده بأن المؤسسة خلصت إلى عدد من الضوابط والتعليمات الأمنية الاحترازية على جميع البنوك العاملة في المملكة التي ينبغي الالتزام الكامل بها كحداً أدنى لتقديم خدمة الجوال المصرفي لعملاء البنك، وهي كالتالي:

أولاً: إنشاء تطبيقات خاصة بالبنوك على الهواتف الذكية:

١. تحميل التطبيق الجوال المصرفي الخاص بالبنك من خلال المتجر الرسمي لنظام التشغيل فقط.
٢. استخدام التحقق والمصادقة على مستوى التطبيق (Application Authentication Mechanism).

میراثہ انقلاب العروی

ادارة المقتنيات البينية

- 1 -

二

٢- الإقرار بمراقبة وإكتشاف وإزالة أي تطبيق منسوخ أو غير حقيقي مشابه لتطبيق البنك في متاجر التطبيقات أو من خلال مصادر أخرى كالموائع الالكترونية.

٣٠- تطبيق التقنيات التي تحمي أجهزة علاء البنك المحمولة والتي منها:

المحمولة.

二

٥. عدم دمج تطبيق الجوال المصرفى (Mobile Banking) مع أي تطبيق آخر.

ثانياً: الالتزام بمتطلبات المؤسسة.

خدمة الجوال المصرفي من خلال:

١٠ يُوجّب على البنوك الالتزام الكامل بتعليمات المؤسسة المتنقّلة بالخدمات الإلكترونية وتطبيقها على خدمة الجوال المصرفي من خلال:

١. الالتزام بتطبيق تعليم المؤسسة رقم ٤٠٦٩٠ م /٤٠٦٩٠ م /١٥٧٨٩ وتاريخ ١٤٣٠/١١/٢٠١٥ الخاص بتطبيق أكثر من معيار من معايير التحقق من الهوية (Multi-Factor Authentication) على جميع عمليات الدخول وإضافة المستخدمين والفوترة.
٢. الالتزام بتطبيق تعليم المؤسسة رقم ٣٢٣٧/٢٧ وتاريخ ٢٢٧٧٢٢ م /٣٢٣٧/٢٧ والحدّ من عمليات الاحتيال الإلكترونية (Man-In-The-Middle Attack).

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
مُؤسَّسَةِ النَّفْدِ الْعَرَمِيِّ الْسُّعُودِيِّ

المرکز الرئيسي

ادارة التفتيش البنكي

التاريخ: ١٨/٤/١٤٣٢ هـ ٩٠٦ م / ١٩٩٠١ م / ١٩٩٠٦

الرقم: ١٥١ /

الموافق:

المرفقات:

٣. الالتزام بتطبيق تعليم المؤسسة رقم ١٩٩٠١ م / ١٩٩٠٦ و تاريخ ١٨/٤/١٤٣٢ هـ الخاص بخدمة الإشعار الفوري الآلي عبر رسائل الجوال النصية القصيرة (Instance Service Notification) SMS بشأن تطبيق الخدمة على جميع العمليات المصرفية وإضافة المستفيدين والفوائير.
٤. الحصول على عدم ممانعة المؤسسة لتقديم المنتج.

ثالثاً: التطبيق

تطبيق ما ورد في التعليم في من ضوابط وتعليمات مدة أقصاها ٢٠١٣/٩/١ م وذلك لجميع التطبيقات الحالية، مع الالتزام بذلك الضوابط والتعليمات عند طرح الخدمة لأول مرة.

”ونقلوا تحياتي“

وكيل المحافظ للرقابة

عبدالعزيز بن عبد الرحمن الحليسي

الخمسي / رشيد