

الأسئلة الشائعة حول البيئة التجريبية التشريعية  
Regulatory Sandbox FAQ



- This Frequently Asked Questions (FAQ) document has been issued to help parties wishing to apply to SAMA's Regulatory Sandbox. It aims to provide clarifications to some of the most asked and general questions we receive, from interested parties. The FAQ's will be reviewed and updated on a regular basis.

- تم إصدار الأسئلة الشائعة لتقديم الدعم والمعلومات الأساسية للشركات الراغبة في التقدم إلى البيئة التجريبية التشريعية للبنك المركزي السعودي. حيث تهدف إلى تقديم توضيحات لبعض الأسئلة العامة والشائعة التي نتلقاها من الأطراف المعنية. تتم مراجعة الأسئلة الشائعة وتحديثها بشكل دوري.

- **What is the purpose of the Regulatory Sandbox?**

The Regulatory Sandbox allows new business models/concepts to be launched into the market for testing in a live environment within pre-defined parameters, provided that they are not regulated or covered by existing rules. .

These parameters includes, but not limited to, the number of clients, volume of transactions, value of transactions, etc...

- **ما هو الهدف من البيئة التجريبية التشريعية؟**

تهدف البيئة التجريبية التشريعية إلى إطلاق خدمات ومنتجات جديدة ومبتكرة في السوق من خلال تهيئتها لاختبار في بيئة حية ضمن تعليمات وقيود محددة، على أن تكون منتجات وخدمات مالية غير منظمة وشمولة بأنظمة وقواعد سارية.

يمكن أن تكون هذه التعليمات والقيود - على سبيل المثال لا الحصر - مثل : عدد العملاء، وحجم المعاملات، وقيمة المعاملات وما إلى ذلك.

- **What are the benefits of the Regulatory Sandbox?**

SAMA seeks to achieve a number of benefits through the Regulatory Sandbox including launching innovative business models/concepts, products, services which are not regulated or covered by existing rules. Besides, it will enable the Regulator to observe, analyze and identify potential risks related to new

- **ما فائدة من وجود البيئة التجريبية التشريعية في البنك المركزي السعودي؟**

هناك العديد من الفوائد التي يهدف البنك المركزي السعودي إلى تحقيقها من خلال البيئة التجريبية التشريعية؛ منها؛ إطلاق نماذج ومفاهيم أعمال جديدة في قطاع الخدمات المالية، تجربة منتجات وخدمات مالية غير مشمولة بتنظيم أو قواعد سارية.

كما تمكن البيئة التجريبية التشريعية من مراقبة وتحليل وتحديد المخاطر المحتملة، والناشئة من استخدام نماذج الأعمال الجديدة قبل إطلاقها بشكل كامل في السوق.

business models prior to the official launch.

- **Which entity is empowered to give consultation to applicants wishing to provide innovated services?**

Interested parties should reach out to the Advice Team within SAMA at (sandbox@sama.gov.sa) who can discuss this with you prior to a formal submission.

- **How do I apply to the Regulatory Sandbox?**

Applicants should use the latest version Regulatory Sandbox Application Form available at the Regulatory Sandbox page on the SAMA website.

- **Do I have to submit my application by a specific date?**

SAMA's Regulatory Sandbox has now changed to an Always Open Model. Applicants can prepare their documentation as per the requirements and submit their application at their convenience.

- **I have applied to the Regulatory Sandbox previously, can I apply again?**

- من الجهة المختصة التي يمكن أن تتقدم لها الشركات الراغبة في تقديم خدمات جديدة حال عدم تأكدها من أنها تندرج ضمن تنظيم البنك المركزي السعودي، أو هيئة السوق المالية، أو إذا كان سيتم تنظيمه على الإطلاق؟

يمكن للراغبين والمهتمين من شركات التقنية المالية والمؤسسات المالية التواصل مع الفريق الاستشاري في البنك المركزي السعودي على البريد الإلكتروني الآتي: (sandbox@sama.gov.sa) الذين بدورهم سوف يقدمون الدعم للشركات قبل التقدم بطلب الانضمام بشكل رسمي.

- **كيف أقدم بطلب الانضمام إلى البيئة التجريبية التشريعية؟**

يجب على المتقدمين استخدام أحدث إصدار من نموذج طلب الانضمام، المتوفر في قسم البيئة التجريبية التشريعية على الموقع الإلكتروني للبنك المركزي السعودي الرسمي.

- **هل يجب تقديم طلبات الانضمام إلى البيئة التجريبية التشريعية ضمن تواريخ محددة؟**

لا، تم تغيير إجراءات عمل البيئة لتتمكن من استقبال طلبات الانضمام بشكل دائم على مدار العام؛ مما يمكن المتقدمين من إعداد وثائقهم وفقاً للمتطلبات وتقديم طلباتهم في الوقت المناسب لهم.

- **لقد تقدمت بطلب انضمام إلى البيئة التجريبية التشريعية في وقت سابق، هل يمكنني التقدم مرة أخرى؟**

The Regulatory Sandbox will look at new application requests based on the business model/concept being proposed.

Applicants may apply for a new request, given that they have prepared new application

- **What exemptions will I receive if I apply to the Regulatory Sandbox?**

Each application is looked at on its merits, new products and services. The Regulatory Sandbox Framework document on the SAMA website provides guidance on the types of exemptions that can be considered during the Sandbox testing period.

- **There are already regulations available for my proposition; can I still apply to the Regulatory Sandbox?**

The Regulatory Sandbox is exclusive for new business models/concept where no regulatory framework or licensing requirements exist. If there is already an exist path to licensing, then applications would not be accepted.

- **Can I carry on tests with banks and other financial institutions before acceptance to the Regulatory Sandbox?**

سينظر فريق العمل إلى طلب الانضمام الجديد بناءً على جاهزية منتجاتهم وخدماتهم بشرط عدم صدور قواعد تنظيمية أو تعليمات لها. حيث يُسمح للمتقدمين السابقين والذي لديهم تطبيقات جديدة بالتقدم بطلب انضمام جديد.

- **ما هي الإعفاءات التي سيحصل عليها المتقدمون ضمن إطار البيئة التجريبية التشريعية؟**

ينظر فريق العمل إلى طلبات الانضمام بناءً على خصائص المنتجات والخدمات المزمع اختبارها، كما يقدم الإطار التنظيمي الخاص بالبيئة والمنشور على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك المركزي السعودي الإرشادات حول أنواع الإعفاءات التي يمكن أخذها في الاعتبار خلال فترة الاختبار.

- **هل بالإمكان التقدم بطلب الانضمام إلى البيئة التجريبية التشريعية حال وجود قواعد وتعليمات منظمة للخدمات والمنتجات؟**

خصصت البيئة التجريبية التشريعية للمنتجات والخدمات الجديدة والتي لا يوجد قواعد أو تعليمات أو متطلبات ترخيص سارية لها. فإذا كان هناك مسار لتقدم بطلب ترخيص ضمن تعليمات وقواعد معينة، فإنه لن يتم قبول طلب الانضمام.

- **هل يمكنني إجراء الاختبارات التقنية مع البنوك والمؤسسات المالية المرخصة الأخرى قبل صدور الموافقة بالانضمام إلى البيئة التجريبية التشريعية؟**

Banks and other financial institutions can only allow testing in their development environments with dummy data.

No live data usage or testing in the production environment is permitted for use by any company, which is not permitted by SAMA.

- **Once my application is approved, can I launch my products and services in the market?**

The Regulatory Sandbox is made up of 3 stages:

**Stage 1 – Application,**

**Stage 2 – Ready to Testing,**

**Stage 3 – Testing.**

Once an application is deemed suitable for the Regulatory Sandbox, the applicant will work closely with the Risk Management Unit to ensure they meet the Assessment Criteria requirements. Once these requirements are met, they will be provided with the Letter of Acceptance (LoA) to commence operations with live customers and data.

- **How will I be able to inform customers and other entities that I have been accepted into the Sandbox so we can commence with integration testing?**

At application acceptance stage, SAMA will issue a formal No Objection Letter (NOL) to the applicant which can be used as confirmation they

يمكن للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى السماح للمتقدمين بإجراء الاختبارات في البيئات التجريبية الخاصة بها بشرط استخدام بيانات وهمية غير حية. ولا يُسمح باستخدام أي من بيانات العملاء الحية أو/و اختبارها في بيئة الإنتاج للاستخدام من قبل أي شركة لم تحصل على إذن من البنك المركزي السعودي.

- هل يتم طرح الحلول والمنتجات المالية في السوق بمجرد الموافقة على طلب المتقدم؟

يُمر المتقدمون خلال فترة تواجدهم في البيئة التجريبية التشريعية بثلاث مراحل: المرحلة الأولى - التقديم، المرحلة الثانية - الجاهزية للاختبار، المرحلة الثالثة - الاختبار . بمجرد اعتبار الطلب مكتملاً، سيعمل مقدم الطلب عن كثب مع وحدة إدارة المخاطر في البيئة التجريبية التشريعية، وذلك لضمان استيفاء متطلبات معايير التقييم. بمجرد تلبية هذه المتطلبات، سيتم إصدار خطاب القبول (LOA) لطرح المنتج أو الخدمة في السوق والبدء في العمليات مع العملاء والبيانات الحية.

- كيف سيتمكن المتقدم الذي تم قبوله في البيئة التجريبية التشريعية من إشعار عملائه والجهات الأخرى بذلك حتى يتمكن من البدء في الربط مع الجهات ذات العلاقة؟

في مرحلة قبول الطلب، سيصدر البنك المركزي السعودي خطاب عدم ممانعة رسمياً (NOL) لمقدم الطلب والذي يمكن معه استخدامه كتأكيد؛ للموافقة على بدء المرحلة الثانية وهي جاهزية المتقدم التشغيلية للاختبار.

have been approved to commence to the Regulatory Sandbox Stage 2 – Operational Readiness. This will give confirmation to relevant parties they may connect their systems with the applicant and commence integration testing into a development environment using dummy data. No access will be granted at this stage to live customer data or the production environment.

- **How long can my proposition test with live customers in the Regulatory Sandbox?**

The Testing Stage lasts for a minimum period of 6 months and up to 12 months.

- **What does successful testing mean?**

Each applicant will define testing requirements for their business model/concept.

In addition, SAMA will add requirements, which will include user satisfaction, resilience, stability, scalability amongst others.

- **If my testing is successful in the Regulatory Sandbox, will I automatically be granted a full license?**

During Stage 2 - Readiness, applicants will be provided a list of general licensing requirements and a high-level roadmap with milestones to

سوف تمكن هذه الخطوة من إعطاء تأكيدات للأطراف ذات العلاقة بإمكانية بدء الربط التقني بأنظمتهم مع أنظمة مقدم الطلب، وبدء اختبارات الارتباط في بيئة باستخدام بيانات وهمية. ولن يتم منح أي وصول في هذه المرحلة إلى بيانات العميل الحية أو بيئة الإنتاج.

- **ما هي المدة المستغرقة لاختبار المنتجات والخدمات الجديدة ضمن البيئة التجريبية التشريعية؟**

تستمر مرحلة اختبار المتقدمين لمدة تتراوح بين 6 أشهر إلى 12 شهرًا.

- **ما هو مفهوم الاختبار الناجح للخدمات والمنتجات؟**

يحدد المتقدمون معايير النجاح الخاصة بمنتجاتهم وخدماتهم المبتكرة. إضافة إلى ذلك، سيحدد فريق عمل البيئة التجريبية التشريعية معايير نجاح معينة تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - رضا المستخدم، والمرونة، والاستقرار، وقابلية التوسع ومعايير أخرى يحددها فريق العمل.

- **هل يضمن المتقدمون الذين نجحت تجربة منتجاتهم في البيئة التجريبية التشريعية الحصول على ترخيص لتقديم نفس المنتج؟**

خلال المرحلة الثانية - الجاهزية للاختبار، سيتم تزويد المتقدمين المقبولين بقائمة من متطلبات الترخيص العامة وخارطة طريق عالية المستوى، مع إرشادات للعمل عليها خلال المرحلة الثالثة - الاختبار.

work towards during Stage 3 Testing stage.

Once the specific licensing requirements are issued for the new business model/concept, applicants will need to fulfil these requirements and then submit their license application to the relevant functional team at SAMA.

The Licensing Team will then review and assess the application on its merits against the compliance requirements set out in the licensing application.

بمجرد إصدار متطلبات الترخيص المحددة للخدمة أو المنتج الجديد، سيحتاج مقدمو الطلبات إلى استيفاء هذه المتطلبات ثم تقديم طلب الترخيص الخاص بهم إلى الإدارة المعنية في البنك المركزي السعودي.

سيقوم فريق الترخيص بعد ذلك بمراجعة وتقييم الطلب بناءً على المستندات المقدمة في طلب الترخيص، من حيث امتثالها للمتطلبات المنصوص عليها نظامياً.

- **At what stage do I apply for a full license?**

SAMA expects the licensing process to commence after a minimum period of 6 months and by month 9 of the Testing stage.

- **في أي مرحلة أتقدم بطلب للحصول على ترخيص كامل؟**

يتوقع فريق العمل في البنك المركزي السعودي أن تبدأ عملية التقدم بطلب الترخيص بعد فترة لا تقل عن ستة أشهر وبحلول الشهر التاسع من مرحلة الاختبار.

