





## برنامج سمو الأمير محمد بن سلمان "اعتزاز" لكافة القوات العسكرية بالمملكة العربية السعودية





## نبذه عن وزارة الدفاع:

تأسست وزارة الدفاع في المملكة العربية السعودية عام ١٩٤٩م وتعتبر واحدة من أكثر الجهات الحكومية أهمية، وتؤدي دوراً محورياً وحيوياً في إعداد وقيادة القوات المسلحة للدفاع عن أمن ومصالح وسيادة المملكة وحمايتها من أي اعتداء خارجي والعمل مع كافة وزارات الدولة لتحقيق الأمن والاستقرار الوطني.

وفي عام ٢٠١١م أصدر خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز رحمه الله الأمر الملكي بتعديل اسم (وزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة) ليصبح (وزارة الدفاع) واستمر تطور القوات المسلحة إلى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز القائد الأعلى لكافة القوات العسكرية وتحت إشراف صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع.

## رؤية وزارة الدفاع:

رؤية صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع حجر الزاوية في تطوير وزارة الدفاع، وهي مكونة من إرشادات وأفكار ورؤى تهدف إلى تطوير الوزارة كي تكون:

**مؤسسة حديثة تمتلك قوات عسكرية محترفة ومشاركة تحمي أمن الوطن ومصالحه من التهديد الخارجي وتقود التحالفات وتشارك بها بجدارة واقتدار.** وترتكز رؤية الوزارة على المحاور الثلاثة التالية:

- الردع والدفاع ضد كافة التهديدات لحماية مصالح المملكة.
- التنسيق المتكامل مع عناصر القوى الوطنية؛ لتطوير الإمكانيات والمنافع المتبادلة لتعزيز الأمن الوطني.
- تطبيق أفضل ممارسات الإدارة الحديثة في بيئة عمل قائمة على الجدارة لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد.

استمراراً للجهود الرامية لتعزيز قدرات وزارة الدفاع والحفاظ على أمن ومصالح المملكة؛ أطلقت وزارة الدفاع بقيادة صاحب السمو الملكي ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع، الأمير محمد بن سلمان، برنامج تطوير وزارة الدفاع للارتقاء بالقدرات العسكرية والإدارية للوزارة والقوات المسلحة وتعزيز قدرتها على مواجهة التهديدات المتسارعة.

## رؤية إدارة التغيير والتواصل ببرنامج تطوير وزارة الدفاع:

إدارة قائمة للتغيير، تعمل بشغف لتطوير وزارة الدفاع باستدامة واحترافية واقتدار، باستخدام أحدث أساليب التواصل الداخلي والخارجي، المساهمة في رفع مستوى الثقافة المهنية والمعنوية والرفاهية لمنسوبي الوزارة.





## الأهداف الاستراتيجية لإدارة التغيير والتواصل:

١. تبني منسوبي وزارة الدفاع لرؤية الوزارة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.
٢. تهيئة منسوبي وزارة الدفاع لمرحلة تنفيذ النموذج التشغيلي المستهدف.
٣. ترسيخ وتوحيد الهوية والثقافة المهنية الجديدة لوزارة الدفاع.
٤. غرس القيم المشتركة لدى منسوبي وزارة الدفاع.
٥. رفع مستوى الرفاهية والمعنوية لمنسوبي وزارة الدفاع.
٦. تطوير العمل الإعلامي داخل الوزارة باحترافية ومهنية ومنهجية.

## اعتماد برنامج اعتراز:

تم اعتماد برنامج الأمير محمد بن سلمان "اعتراز" بتاريخ ١١/١٠/١٤٣٩ هـ وحسب التوجيه الكريم بأن تكون إدارة وتفعيل البرنامج من خلال وزارة الدفاع ويخدم كافة القوات العسكرية.

## الرؤية:

تأكيداً على حرص القيادة الرشيدة لتقدير واحترام أبنائها الأبطال المخلصين وتقديم كافة الخدمات لهم وتحفيز جميع القطاعات الحكومية والخاصة؛ للمشاركة بذلك وإظهار التقدير لأولئك الذين يسهرون لأمن الوطن ويواجهون من أجله المصاعب والأخطار ويحمون مقدراته بكل شجاعة ويقدمون أرواحهم فداءً للدين ثم الملك والوطن.

كما يسعى البرنامج لتوفير مستوى مميز من الرعاية والاهتمام بمنسوبي كافة القوات العسكرية وتلبية جميع الاحتياجات اليومية لدى مختلف القطاعات الحكومية والتجارية والخدمية ما يحقق الرفاهية المستحقة والمكانة العادلة لهم.

## تعريف:

يهدف برنامج سمو الأمير محمد بن سلمان "اعتراز" إلى تفعيل التواصل بين الشركات والمؤسسات الخدمية والتجارية في القطاع الخاص وبين منسوبي كافة القوات العسكرية في المملكة فيما يخدم مصالح منسوبي القوات العسكرية بالحصول على:

- الخدمات والبرامج الخاصة.
- الخصومات والعروض الخاصة.
- التسهيلات والمنافع والمزايا الإضافية.



## أهداف برنامج اعتزاز:

- تحسين الرفاه لمنسوبي كافة القوات العسكرية وذوهم من عسكريين ومدنيين ومتقاعدين من خلال دعم ومشاركة القطاع الخاص وتشمل الآتي:
- توفير منصة خدمية بمشاركة القطاع الحكومية و الخاص لخدمة كافة منسوبي برنامج اعتزاز بكافة مستوياتها ومواقعها وانتشارها داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
- توفير مجموعة من (الخدمات - التسهيلات - المنافع - التخفيضات - العروض) لكافة منسوبي القوات العسكرية في مختلف مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية وخارجها.
- تحسين وتطوير وتفعيل علاقة القطاع الحكومي بالقطاع الخاص لما يحقق مصالح ورفاهية وخدمة منسوبي برنامج اعتزاز في مختلف مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية وخارجها.
- دعم منسوبي برنامج اعتزاز في مختلف مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية عن طريق العمل على تحقيق التوفير الزمني و المكاني و المالي لهم في مختلف الجهات الحكومية والخاصة.
- توفير منصة للتواصل مع كافة منسوبي برنامج اعتزاز في مختلف مدن المملكة العربية السعودية؛ لخدمتهم على مدار ٢٤ ساعة.
- رصد ومتابعة وتقييم جميع المعاملات والعمل على تطوير الخدمات والمنافع وتحسينها عبر التواصل مع الشركاء سنوياً.

## القوات العسكرية المستهدفة، العسكريين والمدنيين والمتقاعدين وذوهم (~٨,٠٠٠,٠٠٠):

- وزارة الدفاع.
- وزارة الداخلية.
- وزارة الحرس الوطني.
- رئاسة الحرس الملكي.
- رئاسة أمن الدولة.
- رئاسة الاستخبارات العامة.





## المنافع المقدمة للشريك:

١. إنشاء أيقونة على البوابة الداخلية وتطبيق الجوال لبرنامج الأمير محمد بن سلمان «اعتزاز» (٢٤/٧).
٢. التسويق للعرض من خلال إرسال إشعار عبر الموقع والتطبيق لجميع منسوبي البرنامج عند إضافة العرض في النظام.
٣. التسويق للعرض من خلال رسائل SMS والبريد الإلكتروني لجميع منسوبي البرنامج.
٤. إطلاق حملات داخلية تستهدف منسوبي القوات العسكرية وأسرههم.
٥. إرسال نشرات خاصة بالشركاء موجهة لكل منسوب بما يوافق المواسم خلال السنة.
٦. المتابعة مع الشريك من خلال تقرير المبيعات الخاص بهم لقياس مدى الفائدة المتحققة للشريك خلال الاتفاقية.
٧. فرصة مشاركة الشريك في معارض وفعاليات منسوبي القوات العسكرية بالمملكة العربية السعودية الداخلية والخارجية.
٨. السماح بتعيين مدير حساب لكم في برنامج اعتزاز بشكل مباشر. خاضع للشروط والمعايير.
٩. كما أن كافة الطرق التي تساعد في نجاح الشراكة قابلة للتحقيق، كدعمكم في أن تكون لكم الأولوية في مشاريع القوات العسكرية بالمملكة العربية السعودية. خاضع للشروط والمعايير.
١٠. أماكن ظهور شعار الشريك، المعارض الداخلية والخارجية، العروض والفعاليات، راغيات لبرامج خاصه، فلاش دعاية. خاضع للشروط والمعايير.





## معايير توقيع الاتفاقية مع برنامج اعتزاز:

- عرض خاص وحصري منافس لمنسوبي القوات العسكرية بالمملكة العربية السعودية.
- يجب أن تكون العروض والخصومات وكذلك الخدمات الإضافية تميز منسوبي برنامج اعتزاز مدنيين وعسكريين وعوائلهم المدرجة في السجل المدني والوالدين.
- تعيين مدير حساب خاص بالشريك لدى اعتزاز للتواصل المباشر في حال وجود (استفسار، ملاحظة، شكوى).
- مدة الاتفاقية عام ميلادي من تاريخ التوقيع تبدأ من بداية العام الميلادي.
- تقديم عروض خاصة لمنسوبي برنامج اعتزاز في المواسم مثل الصيف والعودة للمدارس والأعياد وغيرها تضمن ضمن الاتفاقية.
- ظهور شعار برنامج اعتزاز على بطاقات البنوك والشركات التمويلية والتأمين.

## الرعاية للبرنامج:

يتم تحديد مستوى الرعاية للبرنامج وتمييز الحضور ومواقع الإعلان لكل فئة حسب مستوى الرعاية، وفق التنظيم التالي:

- ١- رئيسي.
- ٢- الماسي.
- ٣- ذهبي.
- ٤- فضي.
- ٥- مشارك.
- ٦- إعلامي.

وزارة الدفاع  
برنامج تطوير وزارة الدفاع  
إدارة التغيير والتواصل

برنامج اعتزاز:  
[Eitizaz@moda.gov.sa](mailto:Eitizaz@moda.gov.sa)